

INFORME AE-UGC N° 77/2011



A: Mario Guerra Magnus
DIRECTOR EJECUTIVO INTERINO

De: Eugenia Terceros Véliz
RESPONSABLE DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN

Ref: **SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL POA AL 1^{ER} TRIMESTRE DE LA
GESTIÓN 2011**

Fecha: 13 de abril de 2011

Resumen Descriptivo del Informe: Se realiza el seguimiento y evaluación del cumplimiento del POA al 1^{er} trimestre de la presente gestión, donde se establece un grado de cumplimiento del 16% de los Objetivos de Gestión Institucionales, los mismos que son concordantes con la ejecución del presupuesto (14%); asimismo se presentan conclusiones respecto al cumplimiento de los Objetivos de Gestión por Procesos y se realizan las recomendaciones respectivas.

Anexos: Listado de Resoluciones emitidas.

Señor Director:

Para su consideración y fines consiguientes remito el presente informe con los resultados del seguimiento al cumplimiento del POA 2011 en el periodo correspondiente a enero y marzo de 2011.

1. ANTECEDENTES

El Decreto Supremo N° 0071 de 9 abril de 2009 crea a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), con el objeto de fiscalizar, controlar, supervisar y regular el sector eléctrico boliviano en el marco de la Constitución Política del Estado, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) y la Ley de Electricidad (Ley N° 1604) asegurando:

- Garantizar los intereses y derechos de los consumidores y usuarios, promoviendo la economía plural prevista en la CPE y las leyes en forma efectiva.
- Contribuir con las actividades del sector de electricidad al desarrollo de la economía nacional a fin de que todos los habitantes pueden acceder a este servicio.
- Aprovechar los recursos naturales de manera sustentable y estrictamente de acuerdo a la CPE y las leyes.

En virtud a la normativa expuesta, se establece que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad es una institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al

Ministro de Hidrocarburos y Energía. Su funcionamiento es financiado por una tasa de regulación que pagan las empresas eléctricas, que no puede ser superior al 1% de sus ingresos.

2. MARCO ESTRATÉGICO

Programación de Operaciones Anual

El POA es un instrumento de planificación a corto plazo (una gestión fiscal) que define los objetivos de la institución, las actividades y recursos necesarios para su consecución.

El POA para la gestión 2011 fue aprobado junto al anteproyecto de presupuesto mediante la Resolución Administrativa AE Interna N° 083/2010 de 22 de septiembre de 2010. Posteriormente, mediante Resolución Administrativa AE Interna N° 034/2011 de 1 de abril de 2011, se aprobó la 1ª reformulación al POA 2011, el mismo que se ajustó en función al presupuesto aprobado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en cuanto a los procesos institucionales, los objetivos formulados, las actividades programadas y los recursos necesarios para el cumplimiento de lo programado.

Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento de gestión de mediano plazo que guía el accionar de la institución a través de la definición de la misión, visión, áreas y objetivos estratégicos.

La AE elaboró su Plan Estratégico Institucional 2011-2015 enmarcado en el cumplimiento de la Constitución Política del Estado, el Plan Nacional de Desarrollo y la normativa legal que rigen a la institución. El Plan Estratégico Institucional fue aprobado mediante Resolución Administrativa AE Interna N° 068/2010 de 12 de agosto de 2010.

La misión institucional se refiere a la razón de ser de la entidad, que se expresa en la siguiente declaración:

“Regular, controlar y fiscalizar las actividades de la industria eléctrica con participación y control social, garantizando los intereses y derechos de los consumidores, creando las condiciones para el acceso universal y equitativo al servicio de electricidad y asegurando el desarrollo eficiente y sostenible de la industria eléctrica”

La visión determina lo que se quiere lograr en el mediano plazo y los objetivos estratégicos son medios a través de los cuales se pretende efectivizar la visión y se constituyen en el marco orientador para la definición de los objetivos de gestión institucionales y actividades del Programa de Operaciones Anual, los mismos se expresan en el siguiente cuadro:



Visión	
<i>"Ser reconocidos como el principal promotor del desarrollo económico y social del país, por haber contribuido al logro de la universalización del servicio eléctrico con tarifas equitativas y a la exportación de electricidad, en un marco de eficiencia y sostenibilidad de la industria eléctrica"</i>	
Objetivos Estratégicos (PEI)	Objetivos de Gestión Institucionales 2011 (POA)
Promover el acceso universal con tarifas equitativas dentro un marco de sostenibilidad y eficiencia.	Fijar y controlar tarifas sostenibles con criterios de eficiencia, equidad y cobertura
	Controlar el normal suministro de electricidad con criterios de seguridad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo.
	Otorgar derechos y verificar el cumplimiento de obligaciones
Expandir, consolidar y estandarizar la protección al consumidor.	Proteger a los consumidores con criterios de excelencia y equidad
Desempeñar un rol protagónico en la elaboración del nuevo marco legal.	Proponer cambios en la normativa para el cumplimiento de los postulados de la CPE
	Establecer relaciones estratégicas con instituciones
Fortalecer institucionalmente la AE	Lograr altos estándares de desempeño y transparencia en la gestión institucional
Gestionar la información institucional y sectorial	Informar de manera efectiva sobre las actividades de la AE y del sector eléctrico

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROGRAMADOS

Cumplimiento de Objetivos de Gestión Institucionales

El grado de cumplimiento de los Objetivos de Gestión Institucionales se determina en función al cumplimiento de los Objetivos de Gestión por Procesos (Específicos). En la evaluación del 1^{er} trimestre de la gestión 2011 se obtuvieron los siguientes resultados:

Nº	Objetivos de Gestión Institucionales (Generales)	1^{er} Trimestre (%)
1	Fijar y controlar tarifas sostenibles con criterios de eficiencia, equidad y cobertura	15
2	Controlar el normal suministro de electricidad con criterios de seguridad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo.	11
3	Otorgar derechos y verificar el cumplimiento de obligaciones	9
4	Proteger a los consumidores con criterios de excelencia y equidad	7
5	Proponer cambios en la normativa para el cumplimiento de los postulados de la CPE	5
6	Establecer relaciones estratégicas con instituciones	38



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**
L U Z P A R A T O D O S

Nº	Objetivos de Gestión Institucionales (Generales)	1 ^{er} Trimestre (%)
7	Lograr altos estándares de desempeño y transparencia en la gestión institucional	18
8	Informar de manera efectiva sobre las actividades de la AE y del sector eléctrico	21

El grado de cumplimiento de los Objetivos de Gestión Institucionales al 1^{er} trimestre de la gestión es de 16%.

Cumplimiento de los Objetivos de Gestión por Procesos (Específicos)

El cumplimiento de los Objetivos de Gestión por Procesos fue evaluado por cada unidad organizacional, a través de informes de seguimiento, cuyo resumen se muestra en el siguiente cuadro:

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de planes de expansión y proyectos de inversión	Aprobar los planes de expansión y proyectos de inversión presentados para la revisión ordinaria de tarifas para empresas de distribución	Acumulativo	100%	IV	0	Se elaboraron los términos de referencia para la contratación de una empresa consultora que revisará los planes de expansión y proyectos de inversión para la revisión ordinaria de tarifas.	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Control y fiscalización de planes de inversiones	Controlar y fiscalizar las inversiones comprometidas por las empresas eléctricas de Generación, Transmisión y distribución del SIN y Sistemas Aislados	Acumulativo	100%	IV	0	Se elaboraron informes preliminares verificación y evaluación de inversiones de ELEC, CESSA, ELFEY y ELECTROPAS, mismos que servirán de base para la emisión de los informes finales.	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de la expansión en transmisión y determinación del STEA	Aprobar la expansión y el valor económico del STEA	Continuo	100%	I, II, III, IV	13*	Se realizó el Informe AE-DPT N° 15/2011, correspondiente al proyecto Ampliación de la Subestación Arocagua, aprobado mediante la Resolución AE N° 036/2011.	Se encuentra en proceso la determinación de valor STEA para la Línea Caranavi - Trinidad solicitado por ENDE, solicitud que se recibió la 2ª quincena del mes marzo, trámite que se encuentra dentro los plazos establecidos por norma.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de precios de nodo y peajes dentro y fuera del STI	Aprobar los precios de nodo y peajes dentro y fuera del STI	Acumulativo	100%	IV	0	Se realizó la emisión de observaciones al CNDC respecto a la declaración y programación de mediano plazo (nota AE-795-DPT-195/2011), dentro el proceso de Aprobación de Precios de Nodo.	La aprobación de los precios de nodo y peajes dentro y fuera del STI concluye el 28 de abril de 2011, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo programado.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Verificación de las transacciones económicas del MEM	Verificar las transacciones del mercado eléctrico mayorista	Acumulativo	100%	IV	17	Se elaboró el informe bimestral de verificación de las transacciones económicas del CNDC, correspondiente a los meses noviembre - diciembre 2010 (Informe AE-DPT No. 153/2011).	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la adm. Económica del MEM	Resolver oportunamente las impugnaciones contra CNDC, respecto a precios e inversiones	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se resolvió la impugnación presentada por COBEE contra el informe DTE No 121/2010 emitido por el CNDC (Resolución No. 40/2011).	

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se Logró la Meta Programada
								Resultados Logrados		
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Cierre del régimen tarifario de COBEE	Resolución del recurso de revocatoria presentado por COBEE respecto a la revisión ordinaria de tarifas 2006-2008	Binario	100%	I	100	Se emitió oportunamente la Resolución AE No. 71/2011, que rechaza el recurso de revocatoria presentado por COBEE en contra de la Resolución AE N° 497/2010 de 20 de octubre de 2010.		
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que operan en el MEM	Realizar la revisión ordinaria de tarifas de las empresas distribuidoras que operan en el MEM, periodo 2012-2015	Acumulativo	100%	IV	0	Dentro el proceso de revisión ordinaria de tarifas se envió a las 6 distribuidoras del SIN los términos de referencia de los estudios tarifarios que deben encargar a empresas consultoras especializadas.		El indicador es acumulativo y se encuentra en desarrollo de acuerdo a lo programado.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en las distribuidoras que operan en el MEM	Controlar y verificar la correcta aplicación de las estructuras tarifarias y de los factores de indexación en empresas distribuidoras que operan en el MEM	Acumulativo	100%	IV	0	Se realizaron inspecciones para verificar la correcta aplicación de las estructuras tarifarias y de los factores de indexación de las empresas distribuidoras: ELEFEC, ELECTROPAZ y SETAR, cuyos informes se encuentran en elaboración.		El indicador es acumulativo y se encuentra en desarrollo de acuerdo a lo programado.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de los fondos de estabilización	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2009	Continuo	100%	I, II, III, IV	0			No se presentaron los balances para la aprobación de los saldos de los fondos de estabilización.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de los fondos de estabilización	Determinar los valores de los factores de estabilización para su aplicación en el semestre correspondiente	Acumulativo	100%	IV	0			Para la aprobación de los factores de estabilización se requiere previamente la aprobación de precios de nodo, misma que se encuentra programada para finales del mes de abril.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en las empresas distribuidoras que operan en el MEM, SETAR y EMPRELPAZ	Evaluar la correcta aplicación del descuento de tarifa dignidad en las empresas distribuidoras del MEM, SETAR y EMPRELPAZ	Acumulativo	100%	IV	25	Se evaluó la correcta aplicación del descuento de tarifa dignidad en las empresas distribuidoras del MEM, SETAR y EMPRELPAZ, correspondientes a los meses de diciembre 2010, enero y febrero 2011.	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en las empresas distribuidoras que operan en el MEM, SETAR y EMPRELPAZ	Aprobar los descuentos a ser aplicados a los agentes del mercado eléctrico, por la tarifa dignidad	Acumulativo	100%	IV	25	Se aprobaron los descuentos a ser aplicados a los agentes del mercado eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad, correspondiente a los meses de diciembre 2010, enero y febrero 2011.	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en las empresas distribuidoras que operan en el MEM, SETAR y EMPRELPAZ	Realizar seguimiento a los aportes comprometidos por los agentes del mercado eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad	Acumulativo	100%	IV	25	Se realizó el seguimiento a los aportes comprometidos por los agentes del mercado eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad, correspondiente a los meses octubre, noviembre y diciembre 2010 (Informe AE-DPT 122/2011).	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de precios máximos de distribución para Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Aprobar los precios máximos de distribución para los Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Acumulativo	100%	IV	0	Se encuentra en proceso de aprobación las estructuras tarifarias de: ENDE Distribución Sistema Trinidad, ENDE Distribución Sistema San Borja, ENDE Distribución Sistema Yucumo y ENDE Distribución Sistema San Ignacio de Moxos.	El indicador es acumulativo.

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Controlar y verificar la correcta aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Acumulativo	100%	IV	0		El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Control y seguimiento de diferencias de ventas de energía en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Controlar y realizar el seguimiento de diferencias de ventas de energía por aplicación del factor de ajuste	Continuo	100%	I,II,III,IV	25*	Se aprobaron los saldos por aplicación de ajuste de las empresas CER (Resolución AE N° 141) y COSEGUA (Resolución AE N° 142).	
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Evaluar la correcta aplicación del descuento de la tarifa dignidad de las empresas distribuidoras en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Acumulativo	100%	IV	22	Se evaluó la correcta aplicación del descuento de tarifa dignidad en 40 empresas distribuidoras en sistemas aislados y sistemas menores, correspondientes a los meses de diciembre 2010, enero y febrero 2011.	El indicador es acumulativo.
1	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Incorporar 10 empresas con registro al control de tarifa dignidad	Acumulativo	100%	IV	0	Se encuentra en trámite la incorporación del Comité de Electrificación de SEVARUYO, para la aplicación de la tarifa dignidad.	El indicador es acumulativo.

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
2	Dirección de Derechos y Obligaciones	Investigación de empresas en riesgo	Evaluar el riesgo del suministro público mediante auditorías preventivas	Acumulativo	100%	IV	14	Se realizó la auditoría preventiva a SETAR Sistema Tarija (Informe DDO N° 056/2011 de 17/03/2011).	El indicador es acumulativo.
2	Dirección de Derechos y Obligaciones	Eliminación del riesgo del suministro eléctrico	Determinar e implementar acciones necesarias para eliminar el riesgo del suministro	Acumulativo	100%	IV	0		Los cronogramas elaborados establecen el inicio de actividades a partir del 2° trimestre de la gestión.
2	Dirección de Derechos y Obligaciones	Eliminación del riesgo del suministro eléctrico	Intervenir de manera adecuada empresas en riesgo de suministro	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Mediante Resolución AE N° 123/2011 de 21/03/11, se realizó la intervención preventiva a SETAR Sistema Tarija, la cual no fue necesario aclararla ni modificarla.	
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Evaluar la calidad de distribución de las empresas del SIN, para los semestres mayo - octubre 2008, noviembre 2008 - abril 2009, mayo - octubre 2009 y noviembre 2009 - abril 2010.	Acumulativo	100%	IV	13	Se emitieron 10 informes de evaluación de descargos referentes al control de calidad en distribución (Informe AE DOC 36/2011; AE DOC 38/2011; AE DOC 107/2011; AE DOC 115/2011; AE DOC 116/2011; 119/2011; AE DOC 125/2011; AE DOC 125/2011 AE DOC 126/2011 Y AE DOC 135/2011).	El cumplimiento de la actividad es acumulativo.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Realizar auditorías de inspección al proceso de restitución a los consumidores, por el control de la calidad de distribución, de montos registrados en la cuenta de acumulación	Acumulativo	100%	IV	0		El cumplimiento de la actividad es acumulativo, de acuerdo a disponibilidad del técnico durante la gestión.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución de las empresas del SIN	Acumulativo	100%	IV	17	Se realizó la inspección para el correcto relevamiento de información de calidad de distribución a SEPSA.	El cumplimiento de la actividad es acumulativo.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE respecto al control de calidad de distribución	Acumulativo	100%	IV	0	Se cuenta con 29 informes de cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE, respecto al control de calidad de distribución, los mismos que se encuentran en borrador para revisión.	El cumplimiento de la actividad es acumulativo.
	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Fijar niveles de calidad para empresas del SIN	Continuo	100%	I, II, III, IV	0	Se recibió una solicitud para fijar niveles de calidad y se emitió el borrador del informe.	Disponibilidad de técnico durante la gestión.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para operadores con contrato de adecuación	Evaluar la calidad de distribución de los operadores con contrato de adecuación para los semestres noviembre 2008 - abril 2009, mayo - octubre 2009, noviembre 2009 - abril 2010	Acumulativo	100%	IV	19	Se emitieron 12 informes de evaluación de descargos y 9 de evaluación del control de calidad en distribución (AE DOC 41/2011; AE DOC 57/2011; AE DOC 58/2011; AE DOC 59/2011; AE DOC 33/2011; AE DOC 35/2011; AE DOC 79/2011; AE DOC 103/2011; AE DOC 104/2011; AE DOC 106/2011; AE DOC 129/2011; AE DOC 105/2011 ; AE DOC 109/2011; AE DOC 91/2011; AE DOC 92/2011; AE DOC 93/2011; AE DOC 94/2011; AE DOC 108/2011; AE DOC110; AE DOC 112/2011; AE DOC113/2011 Y AE DOC 114/2011).	El cumplimiento de la actividad es acumulativo.
	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para operadores con contrato de adecuación	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE respecto al control de calidad de distribución de los operadores con contrato de adecuación	Acumulativo	100%	IV	0	Se cuenta con 4 informes de cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE, respecto al control de calidad de distribución, los mismos que se encuentran en borrador para revisión.	El cumplimiento de la actividad es acumulativo.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se logró la Meta Programada
								Resultados Logrados		
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Evaluar la calidad de distribución de las empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión para los semestres mayo – octubre 2009, noviembre 2009 - abril 2010	Acumulativo	100%	IV	44	Se emitieron 18 informes de evaluación de descargos referentes al control de calidad en distribución (Informe AE DOC 1/2011; AE DOC 2/2011; AE DOC 3/2011; AE DOC 4/2011; AE DOC 5/2011;AE DOC 21/2011; AE DOC 22/2011; AE DOC 24/2011 AE DOC 25/2011; AE DOC 31/2011; AE DOC 32;AE DOC44 ; AE DOC 66/2011; AE DOC 68/2011; AE DOC 69/2011; AE DOC 88/2011; AE DOC89/2011; AE DOC Y AE DOC 128/2011).		El cumplimiento de la actividad es acumulativo.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Verificar el correcto relevamiento de la información de calidad de distribución de las empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Acumulativo	100%	IV	0			El cumplimiento de la actividad es acumulativo, de acuerdo a disponibilidad de técnico durante la gestión.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE respecto al control de calidad de distribución de las empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Acumulativo	100%	IV	0	Se cuenta con 2 informes de cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AE, respecto al control de calidad de distribución, los mismos que se encuentran en borrador para revisión.		El cumplimiento de la actividad es acumulativo.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones del SIN	Evaluar el comportamiento de las operaciones del SIN	Binario	100%	IV	0	Se dispone de información del comportamiento de las operaciones del SIN al mes de marzo de 2011.		El informe se encuentra programado para el mes de noviembre de 2011.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones del SIN	Realizar el seguimiento y análisis de fallas relevantes en generación, transmisión y distribución del SIN	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se emitió el análisis de fallas ocurridas entre el 8 y 9 de enero en el línea Caranavi - Trinidad (Informe AE DOC No 27/2011).	
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones del SIN	Realizar el seguimiento y análisis de mantenimientos programados y ejecutados del SIN	Acumulativo	100%	IV	0		Se programó realizar inspecciones a partir de abril 2011.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones del SIN	Realizar el análisis y seguimiento de puestas en servicio de nuevas instalaciones en el SIN	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se emitió el informe técnico sobre la puesta en marcha del transformador de potencia en la Subestación Yucumo de la empresa ENDE (Informe AE DOC 123/2011).	
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones de sistemas aislados	Realizar el seguimiento y análisis de fallas relevantes en generación, transmisión y distribución de sistemas aislados	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se realizó la evaluación de fallas del Sistema Central Tarija SECCO - Tarija (Informes AE DOC 14/2011, AE DOC 15/2011, AE DOC 117/2011 y AE DOC 136/2011).	
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones de sistemas aislados	Realizar el seguimiento y análisis de mantenimientos programados y ejecutados en los sistemas aislados	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		Se programó realizar el objetivo a partir de Mayo 2011.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones de sistemas aislados	Realizar el análisis y seguimiento de puestas en servicio de nuevas instalaciones en sistemas aislados	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		Se programó realizar el objetivo a partir de Mayo 2011.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Supervisión del funcionamiento del CNDC con relación a la operación del SIN	Resolver oportunamente las impugnaciones contra el CNDC, respecto a operaciones	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se presentaron impugnaciones contra el CNDC.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Seguimiento del plan de expansión del SIN	Participar en las sesiones de la Comisión de Planificación del SIN e informar internamente el avance y resultados de la misma	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		La unidad no participó en ninguna reunión de la Comisión de Planificación de Expansión del SIN.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Evaluar la calidad de transmisión para el periodo noviembre 2009 - octubre 2010.	Acumulativo	100%	IV	0		El objetivo se encuentra programado para el 2° trimestre 2011.
2	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Evaluación y control de la calidad de transmisión	Aprobar los límites de comportamiento de los componentes de transmisión	Acumulativo	100%	IV	50	Se establecieron los límites de comportamiento a ser aplicados en el Sistema de Transmisión Caranavi - Trinidad (Informe AE DOC No 7/2011).	El cumplimiento del objetivo es acumulativo.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de Títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de licencias, licencias provisionales y títulos habilitantes para distribución y sistemas verticalmente integrados	Continuo	100%	I, II, III, IV	21*	Se amplió la Licencia de Transmisión otorgada a la TDE. Actualmente se tiene en curso: - Una (1) solicitud de Licencia de Generación: Central Santa Cruz (EGSA). - Cuatro (4) solicitudes de Licencia de Transmisión: Elevación Tensión Potosí-Punatuma, Adecuación Sistema Larecacha, Ampliación S/E Arocagua y División Línea Carrasco-San Jose en S/E Chimoré (TDE). - Doce (12) Trámites en distribución: Aroma, Caranavi, San Borja, Yucumo (ENDE), Larecacha (EDELSAM), Sucre (CESSA), Tupiza (COOPELEC), Urbano, Rural, Villazón, Bloque Sur (SEPSA), Yungas (SEYSA), Punata (ELEPSA).	En el otorgamiento de títulos habilitantes en generación y transmisión se presentaron 5 actividades fuera de plazo (1 notificación, 2 decretos, 1 extracto de solicitud, 1 actividad correspondiente al solicitante, donde el contrato de licencia protocolizado de Entre Ríos, fue remitido en esta gestión debido a que el contrato sufrió varias modificaciones en las diferentes Direcciones de la AE) En el otorgamiento de títulos habilitantes en distribución se presentaron 9 actividades fuera de plazo (3 notificaciones y 6 informes). Los Decretos y procesos legales se atrasaron debido a que las abogadas destinadas a la DDO en varias oportunidades deben realizar

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
									actividades directamente relacionadas con la DLG por lo que priorizan estas y no aquellas correspondientes a los trámites de la DDO. Los Informes de distribución sufrieron retrasos debido a que la jefatura dispuso modificaciones de fondo lo que causó que las notificaciones fueran realizadas tarde.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de Títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de registros	Continuo	100%	I, II, III, IV	20*	Se otorgaron registros para la distribución rural a la Coop. de Electrificación Tte. Bullain Ltda. y a la Coop. de Servicios Eléctricos 5 de Agosto Ltda. Se ratificó el registro para la distribución rural de COSEP. Se rechazaron las solicitudes de registro de distribución rural de la Empresa de Electrificación Rural Ladislao Cabrera S.A., Coop. de Electrificación Pazña Ltda., Coop. de Electrificación Rural Rosario de Venta y Media Ltda. y EMPRELPAZ. Se rechazó la solicitud de registro para las actividades de generación y servicio público de distribución rural integrados verticalmente de la Cooperativa de Servicios Eléctricos Santa Rosa Ltda. Se rechazaron las solicitudes de adecuación de registro para la generación y operación de las microcentrales: Hidroeléctrica Tina, Hidroeléctrica Queuñañapampa, Hidroeléctrica Río Yata -Guayaramerín, San Alberto, San José, San Lucas, San Matías, San Juan y San Joaquín.	En el otorgamiento de Registros en Generación se presentó 1 actividad fuera de plazo (1. Resolución). En el otorgamiento de Registros en Distribución se presentaron 21 actividades fuera de plazo (3 Notificaciones, 2 Decretos y 8 Informes). La Resolución de rechazo fue elaborada después de los 6 meses estipulados en el procedimiento, debido a que se tomó tarde la decisión de agrupar los 6 trámites en uno solo. Los Decretos y procesos legales se atrasaron debido a que una de las abogadas destinadas a la DDO tuvo que cumplir interinamente la Dirección de la DLG debido a baja médica de la directora titular. Los Informes de distribución sufrieron retrasos debido a que la jefatura dispuso modificaciones de fondo lo que causó que las notificaciones fueran realizadas tarde.

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de Títulos habilitantes	Atender oportunamente los trámites de habilitación de consumidores no regulados	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se habilitó a Sinchi Wayra S.A., como consumidor no regulado para 4 operaciones mineras, las mismas que se aprobaron mediante las resoluciones AE Nº 57, Nº 58, Nº 59 y Nº 60.	
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de Títulos habilitantes	Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento de licencias de auto productores	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se presentaron solicitudes de trámites de otorgamiento de licencias de auto productores.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de Títulos habilitantes	Atender de forma adecuada las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se emitieron 17 resoluciones referentes a otorgamiento de títulos habilitantes, a las cuales no fue necesario emitir una segunda resolución aclarando, complementando y/o modificando las resoluciones emitidas.	
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres voluntarias	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se presentaron solicitudes de servidumbres voluntarias.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres obligatorias	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se presentaron solicitudes de servidumbres obligatorias.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Tramitar oportunamente las solicitudes de uso de bienes de dominio público	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se presentaron solicitudes de uso de bienes de dominio público.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	Atender de forma adecuada las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de derechos	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se emitieron resoluciones de otorgamiento y/o modificación de servidumbres o uso de bienes de dominio público.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Controlar el cumplimiento de las obligaciones de los agentes del MEM y empresas eléctricas en capitales de departamento y poblaciones no menores	Acumulativo	100%	IV	19	Se inició la evaluación de los contratos de 2 empresas de transmisión (TDE y San Cristóbal TESA) y 10 empresas de generación (G&E, Guabirá, Synergia, Corani, SDB, CECBB, EVH, ERESA, HB, y SECCO).	No se inició la evaluación de 10 empresas de distribución (CESSA, COOPELECT, EDEL SAM, COSERMO, COOPSEL, ELEPSA, SEYSA, SEPSA, Sistema Potosí, SEPSA, Sistema Villazón, COSERCA).
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Controlar el cumplimiento de las obligaciones de empresas no programadas	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se solicitó informes de cumplimiento de empresas no programadas a la DDO.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Actualizar oportunamente las zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Continuo	100%	I, II, III, IV	17*	Se encuentra en trámite la solicitud de actualización de zona de operación de SETAR, donde se apertura el trámite N° 1269 y se emitió el Decreto N° 437/2011.	No se emitió el informe técnico en el plazo respectivo.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Atender de forma adecuada la actualización de zonas para el ejercicio de la distribución	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		A la fecha no se actualizaron zonas y áreas para el ejercicio de la distribución.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Caducidad o revocatoria de derechos	Caducar o revocar de forma oportuna los derechos otorgados	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se inició ningún proceso de caducidad o revocatoria de derechos.
3	Dirección de Derechos y Obligaciones	Caducidad o revocatoria de derechos	Caducar o revocar de forma adecuada los derechos otorgados	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		No se inició ningún proceso de caducidad o revocatoria de derechos.
3	Dirección Legal	Investigación preliminar de infracciones	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se resolvieron 4 investigaciones preliminares, las mismas que estuvieron dentro el plazo programado. Actualmente se encuentran en proceso 35 investigaciones.	

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre		
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
3	Dirección Legal	Tramitación de infracciones y sanciones	Tramitar oportunamente todos los indicios de infracción	Continuo	100%	I, II, III, IV	0	Se están tramitando 4 procesos infractorios los mismos que se encuentran en proceso.	No se concluyó ningún proceso infractorio.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Atención de consultas	Dar respuestas con calidad de atención, a las consultas realizadas por los consumidores y usuarios	Continuo	75%	IV	0		No se realizaron encuestas de satisfacción, éstas se realizarán el 4° trimestre de la gestión.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Atención de consultas	Evaluar el conocimiento y habilidades en la atención de consultas de los agentes regionales en las CPC's y operadores del centro de llamadas.	Acumulativo	75%	IV	0		No se realizaron evaluaciones a los conocimientos y habilidades de los agentes, el indicador es acumulativo.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Atención de reclamaciones administrativas	Atender oportunamente las reclamaciones administrativas	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se tramitaron oportunamente 233 reclamaciones administrativas, las mismas que fueron resueltas mediante resoluciones emitidas dentro de plazo.	
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Atención de reclamaciones administrativas	Evaluar el conocimiento y habilidades en la atención de reclamaciones administrativas de los agentes regionales en las CPC's	Acumulativo	75%	IV	0		No se realizaron evaluaciones a los conocimientos y habilidades de los agentes, el indicador es acumulativo.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Atención de reclamaciones administrativas	Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas en las CPC's mediante una inducción directa a los agentes regionales	Acumulativo	100%	IV	0	Se está elaborando el cronograma de movimiento de agentes regionales para su capacitación en la Dirección de Protección al Consumidor.	El indicador es acumulativo.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Protección de los derechos de los consumidores	Realizar pruebas de control de lecturas y verificación del funcionamiento de medidores	Acumulativo	100%	IV	17	Se realizó la verificación de 40 equipos de medición en la ciudad de Oruro y 6 equipos de medición en la localidad de Guaqui. Se está llevando a cabo el Programa de Control de Lecturas en las ciudades de Guayaramerín, Yaculba, Potosí y Tarija.	El indicador es acumulativo.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	Verificar el cumplimiento del Reglamento del Servicio Público del Suministro de Electricidad y el Reglamento a la Ley de Procedimiento Administrativo en las empresas distribuidoras	Acumulativo	100%	IV	0		El indicador es acumulativo.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	Aprobar los modelos de contratos de distribución de empresas distribuidoras	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		Se espera la conclusión del recurso de revocatoria contra la Resolución AE N° 607/2010, que aprobó el Modelo de Contrato de Distribución.
4	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	Tramitar oportunamente los recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se tramitaron oportunamente 30 recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores.	

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
4	Unidad de Tecnología e Información	Gestión redes y telecomunicación de TI	Implantación CALL CENTER + CRM	binario	100%	IV	0		Debido al traslado de las líneas gratuitas a la ciudad de Cochabamba, además del desborde de estas líneas al flujo E1 (líneas telefónicas digitales) se determinó aún no proceder con el proceso de adquisición de las mismas, porque estaba pendiente la asignación del tipo de teléfonos para los agentes de Call Center.
5	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEM	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC, respecto a precios e inversiones	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se aprobó la actualización de la Norma Operativa N° 7 "Indisponibilidad de Unidades Generadoras" (Resolución AE No. 61/2011).	
5	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que operan en el MEM	Elaborar una propuesta de normativa para uniformizar las tarifas domiciliarias a nivel departamental en todo el territorio nacional	Binario	100%	IV	0	Se realizó el cálculo de diferentes escenarios para uniformizar las tarifas domiciliarias a nivel nacional, mismos que fueron presentados a la MAE, quedando pendiente la elaboración de una propuesta de normativa.	El objetivo se encuentra programado para el último trimestre de la gestión.
5	Dirección de Derechos y Obligaciones	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Generar un instructivo para la presentación de información de actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	Binario	100%	I	0	Se elaboró el instructivo para la presentación de información de actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución, quedando pendiente su aprobación mediante resolución administrativa.	Se presentaron observaciones en el proyecto de resolución elevado a la MAE, haciendo necesario la implementación de correcciones.
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Adecuar la metodología de medición y control de la calidad de distribución de las empresas del SIN	Binario	100%	IV	0	Se tiene las modificaciones propuestas para la adecuación de la metodología de medición y control de la calidad de distribución de las empresas del SIN, las mismas que se encuentran en revisión interna.	El objetivo se encuentra programado para el cuarto trimestre.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre			Razones por las que no se logró la Meta Programada
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados		
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para operadores con contrato de adecuación	Adecuar la metodología de medición y control de la calidad de distribución de los operadores con contrato de adecuación	Binario	100%	IV	0	Se tiene las modificaciones propuestas para la adecuación de la metodología de medición y control de la calidad de distribución de los operadores con contrato de adecuación, las mismas que se encuentran en revisión interna.	El objetivo se encuentra programado para el 4 ^{to} trimestre.	
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Adecuar la metodología de medición y control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión	Binario	100%	IV	0	Se tiene las modificaciones propuestas para la adecuación de la metodología de medición y control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados con contrato de concesión, las mismas que se encuentran en revisión interna.	El objetivo se encuentra programado para el 4 ^{to} trimestre.	
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de la calidad de distribución para empresas con registro	Generar una metodología para empresas con registro	Binario	100%	IV	0		El objetivo se encuentra programado para el 4 ^{to} trimestre.	
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones de sistemas aislados	Elaborar un proyecto de metodología de control de operaciones para sistemas aislados	Binario	100%	III	0		Se programó realizar el objetivo a partir de Mayo 2011.	
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Control de operaciones de sistemas aislados	Elaboración del Manual de Seguridad Industrial para la industria eléctrica	Binario	100%	IV	0		Se programó realizar a partir de Mayo 2011.	

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se Logró la Meta Programada
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados	
5	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Supervisión del funcionamiento del CNDC con relación a la operación del SIN	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC, respecto a operaciones	Continuo	100%	I,II,III,IV	0	Se rechazó la solicitud de COBEE de modificación de la Norma Operativa No 6 (Resolución AE No 77/2011) y se emitió el Informe AE DOC No 30/2011 que recomendaba el rechazo de la solicitud de modificación de la Norma Operativa No 13, propuesta por el CNDC.	No se aprobaron normas operativas.
5	Dirección Legal	Proposición de normas en los aspectos de competencia de la AE	Proponer decretos reglamentarios dentro la competencia de la AE	Acumulativo	100%	IV	0	Se elaboró un proyecto de Decreto Supremo para determinar el régimen regulatorio de la empresa ENDE, este proyecto se encuentra para aprobación de la Directora Legal.	La aprobación del decreto supremo se encuentra en plazo, el objetivo es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
5	Unidad de Gestión y Comunicación	Gestión del sistema de administración de personal	Actualizar la normativa interna del Sistema de Administración de Personal	Acumulativo	100%	III	33	Se emitió el reglamento de pasantías.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
6	Dirección Regional de Protección al Consumidor	Acercamiento de la regulación al consumidor a través de las organizaciones sociales y otras instituciones	Acercamiento de la regulación al consumidor a través de las organizaciones sociales y otras instituciones	Acumulativo	100%	IV	1	Se realizaron charlas informativas en el Corso de Corsos en la ciudad de Cochabamba y en la feria realizada en la localidad de Tiraque.	El indicador es acumulativo.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
6	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Relacionar a la institución con otras entidades y medios de comunicación	Acumulativo	100%	IV	75	Se realizaron entrevistas en medios de comunicación: Auditoría Preventiva a SETAR en medios regionales y nacionales escritos, TV y Radio. Intervención Preventiva a SETAR en medios regionales y nacionales escritos, TV y Radio. Información regulatoria vinculada al fortalecimiento de la oferta de generación y transmisión en La Razón, Cambio, Página 7, TV y Radio. Línea Puntutuma-Tarija, en Página 7, El Deber, El País, Nacional y al proyecto YANE -1 y ciclo combinado en El Deber y Reporte Energía. Se realizó una conferencia de prensa respecto a la intervención de SETAR. Se realizó un trabajo coordinado de protección al usuario y consumidor de electricidad con el Ministerio de Hidrocarburos y Energía y el Ministerio de Justicia, a través del Viceministerio de Protección al Consumidor.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Dirección de Derechos y Obligaciones	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Revisar oportunamente los informes técnicos de las actividades regulatorias	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se realizó la revisión de 200 informes técnicos, mejorando la calidad de los mismos.	No se recibieron delegaciones del Director Ejecutivo respecto a temas regulatorios.
7	Dirección de Derechos y Obligaciones	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Participar y apoyar en temas regulatorios	Continuo	100%	I, II, III, IV	0		Las carpetas que son responsabilidad de los jefes de unidad no se encontraban completas, por lo que llevó más tiempo el completarlas, ordenarlas, hacerlas fotocopiar y legalizar las fotocopias.
7	Dirección Legal	Seguimiento a los recursos jerárquicos contra resoluciones de la AE	Tramitar oportunamente los recursos jerárquicos presentados contra las disposiciones de la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	0	16 Recursos Jerárquicos remitidos al MHE, fueron remitidos fuera de plazo.	

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
7	Dirección Legal	Patrocinio de procesos judiciales	Tramitar todos los procesos judiciales presentados contra la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	0	3 procesos judiciales se encuentran para ser resueltos en las instancias correspondientes, siguiendo su curso administrativo, no correspondiendo a la AE realizar ningún trámite.	
7	Dirección Legal	Tramitación de recursos de revocatoria	Tramitar oportunamente todos los recursos de revocatoria presentados	Continuo	100%	I, II, III, IV	22*	Se resolvieron 31 recursos de revocatoria contra disposiciones de la AE, de los cuales 7 fueron notificados fuera del plazo. Adicionalmente se encuentran en proceso 21 recursos de revocatoria.	Los retrasos en la notificación de los 7 recursos de revocatoria se debieron a la necesidad de introducir modificaciones en las resoluciones que resolvían el recurso, solicitadas por la Dirección Ejecutiva.
7	Dirección Legal	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar de la AE	Asesorar oportunamente los procesos administrativos y de control para el adecuado cumplimiento de la Ley 1178	Continuo	100%	I, II, III, IV	24*	Se emitieron 28 resoluciones internas y 9 contratos sujetos a cronograma.	El Contrato C-014-11 "Servicio de Fotocopiado y Anillado de Documentos" sufrió un retraso en la suscripción de su contrato debido a que el adjudicatario se retrasó en la revisión del mismo, sin embargo el inicio del servicio no se vio afectado.
7	Dirección Legal	Inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores de la AE	Precalificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios tarifarios, auditorías externas, determinación y actualización de costos de transmisión y estudios de límites de comportamiento para componentes de transmisión.	Continuo	100%	I, II, III, IV	23*	Se recibieron 14 solicitudes de inscripción en el registro de consultores de la AE, de las cuales se emitieron 10 certificados y se rechazaron 4 solicitudes.	2 solicitudes sobrepasaron el término establecido para la emisión de certificados, debido a objeciones en el análisis técnico que requirieron de rectificaciones por parte de las empresas consultoras.

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
7	Dirección Legal	Administración del registro único de empresas eléctricas	Llevar un registro de empresas para agilizar la tramitación de los procesos regulatorios	Acumulativo	100%	IV	0	Se elaboró un proyecto de resolución para la aprobación del registro único de actividades y empresas eléctricas, adicionalmente la UTI trabajó en la implementación de los formularios y certificados electrónicos requeridos para el registro.	No se emitió aún la resolución a ser publicada y que establece el inicio del proceso de registro.
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de bienes y servicios	Atender oportunamente las solicitudes de adquisición de bienes y servicios	Continuo	100%	I, II, III, IV	22*	El computo de los formulario fue realizado solo para caja chica, para el siguiente informe se aplicará a todas las modalidades que la NB-SABS establece.	
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de bienes y servicios	Realizar el revalúo de los activos fijos	Binario	100%	III	0		A la fecha, el MEFP no realizó la transferencia definitiva de los activos para ejecutar el revalúo.
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de bienes y servicios	Administrar el uso y disponibilidad de activos fijos de la entidad	Acumulativo	100%	IV	0		Los informes son emitidos de forma semestral, cada uno a fines de semestre.
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de bienes y servicios	Administrar los materiales y suministros de la entidad en cuanto a stock, distribución y registro	Acumulativo	100%	IV	17	Se han emitido 2 informe de administración de materiales y suministros en cuanto a stock, distribución y registros emitidos, el primer informe contiene la información de enero y febrero.	
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de recursos financieros	Formular el proyecto del presupuesto 2012 de acuerdo al programa de operaciones anual y disposiciones legales vigentes	Binario	100%	III			El proyecto de presupuesto, de acuerdo a los instructivos del MEFP, será iniciado a partir del mes de agosto.
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de recursos financieros	Ejecutar el presupuesto de recursos de la gestión 2011 según las disposiciones legales vigentes	Acumulativo	95%	IV	16	La ejecución se encuentra de acuerdo a lo programado.	

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se logró la Meta Programada
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados	
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de recursos financieros	Ejecutar el presupuesto de gastos de la gestión 2011 según disposiciones legales vigentes	Acumulativo	90%	IV	6	La ejecución se encuentra de acuerdo a lo programado.	
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de recursos financieros	Informar oportunamente sobre la ejecución presupuestaria	Acumulativo	100%	IV	4	Se emitió un informe sobre la ejecución presupuestaria.	De acuerdo al Reglamento Específico de Presupuestos, los informes a emitirse fueron programados cuatrimestralmente.
7	Dirección Administrativa Financiera	Gestión del sistema de administración de recursos financieros	Evaluar la información económica financiera de la AE	Acumulativo	100%	IV	17	Se emitió un informe sobre la situación financiera de la AE al 31/03/2011.	
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Realizar el seguimiento y evaluación trimestral del Programa de Operaciones Anual - gestión 2011	Acumulativo	100%	IV	25	Durante en 1 ^{er} trimestre se realizó la evaluación del cumplimiento de POA de la gestión 2010, mismo que se emitió mediante Informe AE-UGC Nº16/2011.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Realizar ajustes al Programa de Operaciones Anual - gestión 2011	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se emitió el Informe AE- UGC Nº 50/2011 presentando 1 ^a reformulación al POA 2011, la misma que se realizó en función al presupuesto aprobado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.	
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Revisar y ajustar el Plan Estratégico Institucional	Binario	100%	III	0	Se reformuló el PEI conforme a la metodología impartida por la GTZ, la misma ya fue corregida conforme a las observaciones planteadas en la primera presentación realizada al Director Ejecutivo, queda pendiente la presentación al Comité Ejecutivo para realizar los últimos ajustes antes de su aprobación final.	Queda pendiente la fecha de exposición del PEI al Comité Ejecutivo antes de su aprobación, sin embargo el objetivo no contempla incumplimientos respecto a lo programado.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se logró la Meta Programada
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados	
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Elaborar el programa de operaciones anual correspondiente a la gestión 2012	Binario	100%	III	0		El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Implementar un sistema de gestión de acuerdo a la norma ISO 9001:2008	Acumulativo	100%	IV	13	Se especificaron 6 procesos de la DPC. Se emitió una versión preliminar de 15 procesos de la DPC y 7 procesos de la DDO. Se establecieron las matrices de control de los procesos de la AE. Se realizó una evaluación preliminar del sistema de trámites.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Administración del sistema de gestión	Mantener actualizada la estructura organizacional y las funciones de la unidades de la entidad	Continuo	100%	I, II, III, IV	0	Se elaboró el Informe AE-UGC N°41/2011 que presenta el rediseño organizacional y la modificación del Manual de Organización y Funciones de la AE, de acuerdo al requerimiento realizado, el mismo que se pasó para aprobación al Director Ejecutivo. Queda pendiente la elaboración del Informe legal y la resolución administrativa que será enviada al Ministerio de Hidrocarburos para su aprobación y posterior implementación.	El informe de rediseño organizacional se encuentra en revisión de la MAE, una vez aprobado se proseguirá con el trámite administrativo correspondiente.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Informar internamente las actividades que se desarrollan en la entidad	Acumulativo	100%	IV	100	Se emitieron 36 boletines internos "Energía Social Día a Día" para informar a los funcionarios sobre las actividades regulatorias de la institución, tanto interna como externamente.	
7	Unidad de Gestión y Comunicación	Gestión del sistema de administración de personal	Institucionalizar los cargos de la entidad	Acumulativo	100%	IV	0	Se elaboraron los POA's requeridos para iniciar el proceso de institucionalización.	El proceso de institucionalización se tiene previsto iniciar a partir del mes de mayo 2011, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.

Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logra la Meta Programada
7	Unidad de Gestión y Comunicación	-Gestión del sistema de administración de personal	Atender las solicitudes de movilidad funcionaria	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se atendieron 22 solicitudes de movilidad funcionaria.	
7	Unidad de Gestión y Comunicación	-Gestión del sistema de administración de personal	Gestionar el programa de capacitación	Acumulativo	100%	IV	19	Se ejecutaron 3 áreas de capacitación.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	-Gestión del sistema de administración de personal	Implementar un plan de motivación del personal	Acumulativo	100%	IV	0		Se tiene programado iniciar las actividades motivacionales a partir del mes de mayo 2011, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	-Gestión del sistema de administración de personal	Realizar la administración de personal	Acumulativo	100%	IV	25	Se realizaron las siguientes actividades: control de asistencia, seguimiento a las declaraciones juradas, organización de eventos institucionales, control de formularios de RC-IVA, elaboración de altas y bajas en las AFP's y CSBP y cuadros de asignación de refrigerios, correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
7	Unidad de Gestión y Comunicación	-Gestión del sistema de administración de personal	Elaborar y realizar seguimiento al programa de vacaciones	Acumulativo	100%	IV	23	Se elaboraron 3 notas de seguimiento al programa de vacación 2011.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.

Objetivo Gestión Institucio- nal	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se logró la Meta Programada
								Resultados Logrados		
7	Unidad de Tecnología e Información	Gestión de sistemas información	Proveer herramientas de manejo de información para mejorar el desempeño de los procesos	Acumulativo	100%	IV	33	Se están desarrollando 3 proyectos (1 programado y 2 adicionales) - Centinela, se está analizando la documentación y los sistemas relacionados que están en producción, además se está realizando el análisis y rediseño de la base de datos actual. - El Sistema de Inteligencia de Negocios de la AE, para la toma de decisiones empresariales, que comprende los módulos de: reunión de directorio ejecutado, reunión de directorio programado, tareas ejecutadas, tareas programadas, Sayri-tramites, SAYRI en el formato de Workflow. - Control de Documentos, se realizaron adecuaciones de controles de registros de información relacionadas con trámites.		El indicador es acumulativo.
7	Unidad de Tecnología e Información	Gestión de sistemas información	Realizar apoyo a las direcciones regulatorias mediante auditorías a sistemas de información de empresas reguladas	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se realizó apoyo de auditoría Calidad ST a la empresa ELFEC S.A (Informe AE-UTI 38-11), apoyo al informe de auditoría de sistemas realizada a la CRE, llevado a cabo por la empresa XONEX- ENERGIA, a cargo de la DPT (Informe AE-UTI 39-11) y apoyo en la auditoría especial a ELFEC MAYO 2010-FEB2011, lleva a cabo por la auditora Patricia Handal y ejecutado por la DDO (Informe AE-UTI 47-11).		
7	Unidad de Tecnología e Información	Gestión de seguridad de TI	Preservar la información íntegra, confiable y disponible	Continuo	85%	I, II, III, IV	0	Se actualizó a una versión reciente la herramienta IWSS. Se implementó el Firewall SRX con una implementación de nuevas políticas de seguridad en todo nivel de las diferentes zonas de las redes con las que cuenta la AE.		No se presentaron incidentes en la seguridad de la información, por lo que se sugiere modificar el indicador.

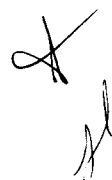
Objetivo Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre		Razones por las que no se Logró la Meta Programada
								Resultados Logrados	Resultados Logrados	
7	Unidad de Tecnología e Información	Gestión redes y telecomunicación de TI	Lograr disponibilidad en los servicios de red y telecomunicaciones mediante una gestión eficiente de los recursos tecnológicos.	Continuo	90%	I, II, III, IV	25*	Se implementó tres switches nuevos para la AE LP. En la regional de Cochabamba se implementó un CPD y cableado estructurado de redes y voz. Se optimizó la VPN MPLS entre LP y CBBA de tal forma que se optimizaron el tráfico de datos y voz entre ambas oficinas. Se implementó una VPN ONLINE de redundancia con la ciudad de Cochabamba donde inicialmente se direccionó el tráfico de telefonía por ese canal. Se implementó un flujo E1 en la ciudad de Cochabamba para optimizar y mejorar el servicio de telefonía. Se implementó en la ciudad de LP la VPN a nivel nacional por medio de fibra óptica optimizando con esto el acceso a las diferentes zonas de los servidores y por lo tanto el acceso a los sistemas desde los diferentes puntos del país con los que se cuenta con enlace VPN MPLS.		
7	Unidad de Tecnología e Información	Gestión redes y telecomunicación de TI	Implementación de sistema eléctrico protegido	binario	100%	IV	100	Se realizó una acometida de forma independiente para el data center. Se cuenta con un sistema ininterrumpido de energía UPS con una capacidad de 10 KVA, que alimenta de energía a todos los servidores de la AE. Se realizó una instalación eléctrica independiente para el sistema de aire acondicionado.		
7	Unidad de Tecnología e Información	Soporte colaborativo, help desk y gestión de activos TI	Instalar, mantener en funcionamiento y actualizar el hardware y el software del parque tecnológico de la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Se atendieron un total de 357 solicitudes, de las cuales 353 fueron realizadas oportunamente y eficientemente y 4 fueron realizadas a destiempo, pero se dio solución al problema.		

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se logró la Meta Programada
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Gestión y control documentario	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que recibe la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	25*	Todos los funcionarios pueden acceder a la correspondencia recibida, que esta digitalizada y anexada al sistema en un 100%.	
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Gestión y control documentario	Brindar acceso y disponibilidad a documentos que emite la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	22*		Las unidades organizacionales no digitalizan todos los documentos que emiten.
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Gestión y control documentario	Clasificar, ordenar, inventariar e instalar físicamente la documentación que ingresa al archivo central, según normas de descripción archivística nacionales e internacionales	Continuo	100%	I, II, III, IV	18*	15.000 expedientes transferidos al archivo central están clasificados, ordenados, inventariados e instalados físicamente.	Las transferencias documentales fueron realizadas sin listados e inventarios. Se efectuó el control y seguimiento de los trámites en curso (archivos de gestión) y se atendió solicitudes de préstamos documentales.
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Gestión y control documentario	Facilitar la documentación institucional de forma ágil y oportuna	Continuo	100%	I, II, III, IV	21*	Se atendieron oportunamente 280 solicitudes de documentación institucional.	Muchas solicitudes documentales se realizaron sin conocimiento de la existencia previa del documento en los archivos de gestión y/o en la derivación a otros funcionarios. La documentación solicitada no fue transferida al repositorio de la AE.
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Administración de la biblioteca institucional	Brindar oportunamente el acceso y disponibilidad a publicaciones y libros de consulta de la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	20*	Se cuenta con una biblioteca parcialmente ordenada, en un ambiente no adecuado para la conservación de los bienes bibliográficos.	Los libros se hallan en un ambiente reducido, lo que dificulta su adecuada disposición y búsqueda. Existe falta de centralización bibliográfica en la biblioteca institucional, ya que muchos libros se encuentran en otras direcciones de la AE.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento al 1° Trimestre		
							Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
7	Unidad de Correspondencia y Archivo	Administración de la biblioteca institucional	Codificar bibliográficamente todas las publicaciones y materiales de consulta de la AE	Continuo	100%	I, II, III, IV	5*	Se inició el proceso de ordenamiento y sistematización de los libros y publicaciones de la AE.	Los libros se hallan en un ambiente reducido lo que dificulta su adecuada disposición y búsqueda. Existe falta de centralización bibliográfica en la biblioteca institucional, ya que muchos libros se encuentran en otras direcciones de la AE.
7	Unidad de Auditoría Interna	Control interno posterior del sistema de administración y control gubernamental	Realizar el control interno posterior de las operaciones de la AE	Acumulativo	100%	IV	22	Se emitieron 2 informes de auditoría interna: confiabilidad de los registros y estados financieros de la gestión 2010 (AE/UAI/INF/002/2011) y registros y estados financieros de la gestión 2010 (AE/UAI/INF/003/2011).	
8	Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Relevamiento y procesamiento de información estadística DPT	Contar con información validada, confiable, oportuna y actualizada de los precios, tarifas e inversiones	Acumulativo	100%	IV	0	Se encuentra en elaboración el informe trimestral de procesamiento estadístico (octubre, noviembre y diciembre 2010).	El cambio de personal impidió que se emita el informe trimestral en el tiempo programado, situación que será subsanada para la siguiente evaluación.
8	Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad	Relevamiento y procesamiento de información estadística DOC	Contar con información validada, confiable, oportuna y actualizada de las operaciones del SIN, sistemas aislados y menores	Acumulativo	100%	IV	0	Se dispone de información estadística al mes de marzo de 2011.	No se cuenta con todo el personal requerido, la jefatura de operaciones se encuentra con afealdía y falta apoyo para el procesamiento estadístico.
8	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Desarrollar una política de comunicación	Acumulativo	100%	IV	0	Se encuentra en elaboración los términos de referencia para la contratación de un profesional en teoría comunicacional que permitirá construir una política comunicacional adecuada para la AE.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.

Objetivo Gestión Institucional	Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo de Gestión por Proceso	Tipo de Indicador	Meta	Trimestre de Cumplimiento	Cumplimiento Ponderado (expresado en %)	Cumplimiento al 1° Trimestre	
								Resultados Logrados	Razones por las que no se Logró la Meta Programada
8	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Emitir publicaciones institucionales	Acumulativo	100%	IV	22	Se emitieron los boletines mensuales de información "Energía Social" correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo 2011, además de una separata institucional que se publicó en el periódico "Cambio", informando sobre los Títulos Habilitantes de CESSA, COOPELECT y EDEL. Se encuentra en elaboración la Memoria Institucional y el Anuario Estadístico 2010.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
8	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Desarrollar campañas de difusión e información	Acumulativo	100%	IV	80	Se desarrollaron las siguientes campañas de difusión: - Campaña regional "Contrastación de Medidores" en la ciudad de Oruro. - Campaña "Día Internacional del Consumidor", auspiciado por el Ministerio de Justicia y la ONU en su capítulo derechos del consumidor. - Campaña La Hora del Planeta auspiciada por la WWF en la ciudad de Santa Cruz y La Paz - Campaña de radio en el ámbito nacional para informar las direcciones de las oficinas regionales de la A en el interior del país.	El indicador es acumulativo durante la gestión, por lo que no se presenta incumplimiento en el objetivo.
8	Unidad de Gestión y Comunicación	Publicación y difusión de la información	Mantener actualizada la información del portal institucional	Acumulativo	100%	IV	25	Se elaboró un informe de seguimiento	

* Los indicadores continuos se encuentran ponderados al 25%, por corresponder la evaluación al 1° trimestre de la gestión.

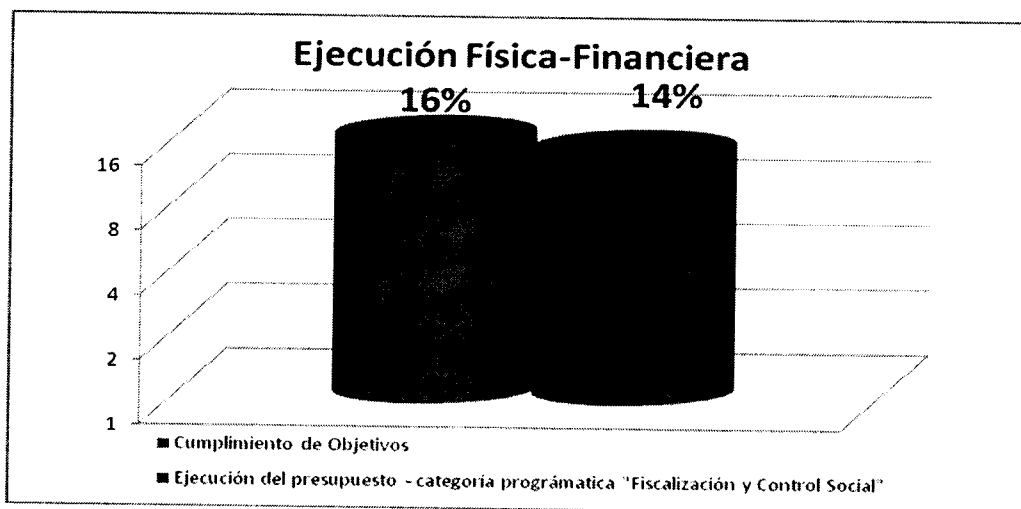


4. RELACIÓN POA –PRESUPUESTO

El presupuesto y el POA de la Autoridad se articulan vinculando los objetivos programados con las categorías programáticas del presupuesto. La Autoridad aprobó para la gestión 2011 las siguientes categorías programáticas:

- Fiscalización y Control Social (es la categoría que se encuentra relacionada a los objetivos y actividades programadas, donde se incurre los gastos de operación de los procesos).
- Transferencias.

Al 1^{er} trimestre de la gestión 2011 se puede advertir una ejecución presupuestaria del 14% en la categoría programática de Fiscalización y Control Social y un cumplimiento de los objetivos programados del 16%. La relación de la ejecución física (cumplimiento de objetivos) y la ejecución financiera (ejecución presupuestaria), que relaciona POA-Presupuesto, se expresa en el siguiente gráfico:



5. RESOLUCIONES REGULATORIAS

El principal producto que emite la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad son las resoluciones regulatorias, al respecto se establece que al 1^{er} trimestre de gestión 2011 se emitieron 367 resoluciones, las mismas que se encuentran asociadas a los diferentes procesos de la entidad como se muestra en el siguiente cuadro:

El detalle de las resoluciones emitidas se presenta en el anexo al presente informe.

Proceso Relacionado	Resoluciones Emitidas
Aprobación de normas operativas del CNDC	2
Aprobación de precios máximos de distribución	1
Control de calidad de distribución	38

Proceso Relacionado	Resoluciones Emitidas
Aprobación de la expansión del STI	1
Impugnaciones a disposiciones del CNDC	1
Eliminación del riesgo del suministro público	3
Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	17
Otros regulatorios	3
Tramitación de recursos de revocatoria presentados contra disposiciones del organismo regulador	32
Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por distribuidoras a los consumidores	27
Administración y control de la tarifa dignidad	2
Tramitación de reclamaciones administrativas	240
Total de resoluciones emitidas	367

Adicionalmente se verificó que ninguna de las 367 resoluciones requirió una 2^{da} resolución que aclare, complemente o corrija las mismas, con lo que se puede establecer que las resoluciones se emitieron de forma adecuada.

6. CONCLUSIONES

- Al 1^{er} trimestre de la gestión 2011 el grado de cumplimiento del POA, que corresponde al cumplimiento de los Objetivos Institucionales de Gestión, es del (16%) y es concordante a la ejecución de la categoría programática "Fiscalización y Control Social" (14%), en la cual se incurren los gastos de operación de los procesos de la entidad.
- La emisión de las resoluciones regulatorias se realizó de forma adecuada.
- En la gestión 2011 se definieron 133 Objetivos de Gestión por Procesos, cuyo cumplimiento tiene el siguiente resultado:
 - El 50% de los objetivos tuvieron un grado de cumplimiento de 0%.
 - El 14% de los objetivos tuvieron un grado de cumplimiento entre el 1% y el 20%.
 - El 29% de los objetivos tuvieron un grado de cumplimiento entre el 20% y el 25%.
 - El 7% de los objetivos tuvieron un grado de ejecución superior al 25%, donde 3 objetivos lograron el 100% del cumplimiento del indicador programado.
 - Los objetivos que cumplieron al 100% lo programado son los siguientes:

- ✓ Resolución del recurso de revocatoria presentado por COBEE, respecto a la revisión ordinaria de tarifas 2006-2008, cuyo objetivo fue la resolución del recurso de revocatoria presentado por COBEE.
- ✓ Implementación de sistema eléctrico protegido, tanto en las oficinas de la AE La Paz y AE Cochabamba, objetivo que se cumplió a través de la implementación de una acometida de forma independiente para el data center, implementación de un sistema ininterrumpido de energía UPS que alimenta de energía a todos los servidores de la AE y la realización de una instalación eléctrica independiente para el sistema de aire acondicionado.
- ✓ Informar internamente las actividades que se desarrollan en la entidad, cuyo objetivo fue la emisión de 24 boletines internos y que al momento de la evaluación trimestral emitió 36 boletines internos "Energía Social Día a Día".

La situación ideal en el cumplimiento de objetivos es que los mismos se encuentren en un grado de cumplimiento entre 20% al 25%, lo que no quiere decir que los objetivos que se encuentran entre el 0% y el 20% se encuentren observados, debido a dicha situación se puede deber a los siguientes factores:

- La consecución de su indicador, que mide el cumplimiento del objetivo, se encuentra programada durante toda gestión, situación que se presenta principalmente en los indicadores de tipo acumulativo o binario.
- No se inició el proceso respectivo, debido a que no se presentaron solicitudes (cuando el proceso es a solicitud de parte) o porque no correspondía iniciar del mismo. Esta situación se presenta principalmente en los indicadores de tipo continuo.

Los incumplimientos que se presentaron al 1^{er} trimestre y las causas que los originaron fueron los siguientes:

- En el seguimiento a los recursos jerárquicos contra resoluciones de la AE, 16 recursos fueron remitidos al MHE fuera de plazo, debido a que las carpetas, que son responsabilidad de los jefes de unidad, no se encontraban completas, llevando más tiempo del plazo establecido en completarlas, ordenarlas, fotocopiarlas y legalizar las fotocopias.
- En la tramitación de recursos de revocatoria, 7 recursos fueron notificados fuera del plazo, debido a la necesidad de modificaciones en las resoluciones que resolvían el recurso, mismas que fueron solicitadas por la Dirección Ejecutiva.
- En la inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores de la AE, 2 solicitudes sobrepasaron el término establecido para la emisión de certificados, debido a objeciones, en el análisis técnico, que requirieron de rectificaciones por parte de las empresas consultoras.



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**
L U Z P A R A T O D O S

- En la atención oportuna de solicitudes de otorgamiento y/o modificación de licencias, licencias provisionales y títulos habilitantes para distribución y sistemas verticalmente integrados, se emitieron fuera de los plazos internos: 4 notificaciones, 2 decretos, 6 informes, 1 extracto de solicitud, debido a que el contrato de licencia protocolizado de Entre Ríos sufrió varias modificaciones en las diferentes direcciones de la AE, una de las abogadas tuvo que cumplir interinamente la dirección de la DLG y modificaciones de fondo a los informes técnicos.
- En la atención oportuna de solicitudes de registros, se emitieron fuera de los plazos internos: 1 resolución, 2 decretos, 8 informes y 3 notificaciones, debido a decisiones tardías respecto a la agrupación de trámites, una de las abogadas tuvo que cumplir interinamente la dirección de la DLG, modificaciones de fondo dispuestas a los informes técnicos.
- En el control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados, no se inició la evaluación de 10 empresas de distribución.
- En la actualización oportuna de las zonas y áreas para el ejercicio de la distribución, no se emitió un informe técnico en el plazo respectivo.
- En el procesamiento de información estadística de la Dirección de Precios, tarifas e Inversiones y la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, no emitieron los informes trimestrales debido a nuevo personal a cargo del proceso y presentación de acefalías en la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad.
- Con relación a la evaluación trimestral de conocimientos para los agentes regionales de las CPC's y los agentes del centro de llamadas, respecto a la atención de consultas y reclamaciones administrativas, ésta no se llevó a cabo.
- En la administración de los materiales y suministros de la entidad en cuanto a stock, distribución y registro no se emitieron los 3 informes mensuales programados, solo 2, uno de los cuales presenta información de 2 meses.
- En la presentación de información oportuna sobre la ejecución presupuestaria, se debieron emitir informes mensuales dentro de los 15 días siguientes de concluido el mes, situación que no fue cumplida debido a que la necesidad de cumplir con esta actividad no fue comunicada oportunamente al responsable del proceso.
- Con relación al control documentario, en lo referido al acceso y disponibilidad de documentos que emite la AE, 2.307 de éstos no se encuentran en el sistema de consultas, debido a que las unidades organizacionales no digitalizan los digitalizan.
- En la clasificación, ordenamiento, inventariación e instalación física de la documentación que ingresa al archivo central no se realizó dicho trabajo con 6.000 expedientes, debido a que las transferencias documentales fueron realizadas sin listados e inventarios.

- En la codificación bibliográfica de las publicaciones y materiales de consulta de la AE y préstamo oportuno de las mismas, se presentaron incumplimientos debido a que los libros se hallan en un ambiente reducido, dificultando su adecuada disposición y búsqueda, además que muchos de ellos se encuentran en custodia de las direcciones y no de la biblioteca de la AE.
- En la evaluación y seguimiento de los objetivos e indicadores se presentó la necesidad de realizar los siguientes ajustes en el POA:

Unidad Organizacional	Proceso	Objetivo	Indicador aprobado	Indicador propuesto	Meta actual	Meta propuesta
Unidad de Tecnologías de la información	Gestión de seguridad de TI	Preservar la información integra, confiable y disponible	(Cantidad de incidentes resueltos/cantidad de incidentes detectados)*100	[(Tiempo total de disponibilidad de recursos- tiempo de incidentes presentados/ tiempo total de recursos requeridos]*100	85%	95%
Dirección de Precios, Tarifas e Inversiones	Administración y control de la tarifa dignidad en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	Evaluar la correcta aplicación del descuento de la tarifa dignidad de las empresas distribuidoras en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	(Informes de evaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad/informes programados)*100 Informes programados=540 (45 empresas *12 meses)	(Informes de evaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad/informes programados)*100 Informes programados=480 (40 empresas *12 meses)	100%	100%

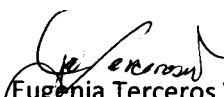
7. RECOMENDACIONES

Por lo expuesto, se recomienda a su autoridad realizar una reunión de evaluación de los resultados logrados al 1^{er} trimestre de la gestión con los directores y responsables de área a fin de determinar acciones que eviten la recurrencia de los incumplimientos detectados y mejorar la gestión institucional.

Por otro lado se recomienda se autorice la realización de los ajustes detectados en el POA 2011.

Es todo cuanto tenemos a bien informar para los fines consiguientes.




Eugenia Terceros V.
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE
GESTIÓN Y COMUNICACIÓN a.i**


Claudia Dorado E.
**ANALISTA DE LA UNIDAD
DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN a.i**

Resoluciones Emitidas al 1º Trimestre de la Gestión 2011

Aprobación de Normas Operativas del CNDC

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
61	14/02/2011	Aprobar la actualización de la Norma Operativa N° 7 & e in disponibilidad de Unidades Generadoras, propuesta por el Comité Nacional de Despacho de Carga (CNDC).	CNDC
77	22/02/2011	Rechazar las modificaciones a la Norma Operativa N° 6 Restitución del Sistema Interconectado Nacional y del Instructivo de Restitución N° 3 Restitución del Área Norte, presentada por la Compañía Boliviana de Energía Eléctrica S.A. Bolivian Power Company Limited Sucursal en Bolivia (COBEE).	CNDC

Aprobación de Precios Máximos de Distribución

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
19	13/01/2011	Aprobar índices de Incremento de Eficiencia a ser aplicados en las fórmulas de indexación mensual de las Estructuras Tarifarias de: Cooperativa de Servicios Eléctricos Reyes Ltda.; Cooperativa de Servicios Públicos Santa Rosa Ltda, Servicios Eléctricos San Buenaventura S.A. y Cooperativa de Luz Eléctrica Rurrenabaque Ltda., para el periodo 2011-2014.	COOPERATIVA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS REYES COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA ROSA SERVICIOS ELÉCTRICOS SAN BUENAVENTURA COOPERATIVA DE LUZ ELÉCTRICA RURRENABAQUE

Control de Calidad de Distribución

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
12	11/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Roboré, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 ã€“ Abril de 2009.	CRE
13	11/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Germán Busch, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 ã€“ Abril 2009.	CRE
24	18/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Las Misiones, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
25	18/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Camiri, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
33	26/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Roboré, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
34	26/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Germán Busch, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
35	27/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Germán Busch, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 ã€“ Abril 2009.	CRE
38	28/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Valles Cruceños, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CESSA
39	28/01/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Camiri, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
44	01/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (ENDE) Sistema Cobiya, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Mayo 2008 Octubre 2008.	ENDE
45	01/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (ENDE) Sistema Cobiya, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al periodo Mayo 2008 Octubre 2008.	ENDE
48	03/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (SETAR) Sistema Yacuba, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	SETAR
49	04/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Las Misiones, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
50	04/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema San Ignacio, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	CRE
51	09/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (SETAR) Sistema Villamontes, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al periodo Noviembre 2008 Abril 2009.	SETAR
52	09/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (ELFEOSA), emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al periodo Mayo 2008 Octubre 2008.	ELFEOSA



Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad

LUZ PARA TODOS

Resoluciones Emitidas al 1º Trimestre de la Gestión 2011

Control de Calidad de Distribución (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
56	11/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa Nacional de Electricidad S.A. (ENDE) Sistema Cobja, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Mayo 2008 - Octubre 2008.	ENDE
64	16/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Bermejo, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
65	16/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Bermejo, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
66	16/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Bermejo, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
68	17/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema San Ignacio, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CRE
69	17/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Valles Cruceños, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CRE
70	17/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Las Misiones, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CRE
79	23/02/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Villamontes, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
89	02/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Yacuiba, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
101	09/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA) Sistema Yungas, emergente del proceso de Control de Calidad del Producto Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SEYSA
102	09/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Roboré, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CRE
106	11/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA) Sistema Yungas, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SEYSA
107	11/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Mayo 2008 - Octubre 2008.	ELFEC
113	15/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA) Sistema Yungas, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SEYSA
114	15/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CRE
115	15/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Villamontes, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	SETAR
116	15/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Compañía Eléctrica Sucre S.A. (CESSA), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CESSA
119	17/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) Sistema Camiri, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Mayo 2008 - Octubre 2008.	CRE
130	22/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa Eléctrica de La Paz S.A. (ELECTROPAZ), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Mayo 2008 - Octubre 2008.	ELECTROPAZ
131	23/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa Eléctrica Riberalta Ltda. (CER), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	CER
135	23/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A. (ELFEO), emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Técnico correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	ELFEO
137	23/03/2011	Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Cooperativa de Servicios Eléctricos S de Agosto Ltda. (COOPSEL) Sistema Eucaliptus, emergente del proceso de Control de Calidad del Servicio Comercial correspondiente al período Noviembre 2008 - Abril 2009.	COOPSEL

Aprobación de la Expansión del STI

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
36	27/01/2011	Aprobar la expansión del STI con la incorporación del Proyecto de Ampliación Subestación Aroaguá	TDE

Tramitación de Impugnaciones contra el CNDC

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
40	28/01/2011	Aceptar la impugnación interpuesta por COBEE en contra del Informe DTE N° 11/2010, a octubre de 2010 emitido por el Comité Nacional de Despacho de Carga (CNDC).	COBEE CNDC

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Eliminación del Riesgo del Suministro Público

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
121	17/03/2011	Aprobar la Metodología de Procedimientos para Intervenciones Preventivas e Intervenciones Administrativas, de cumplimiento obligatorio para las empresas intervenidas, interventores y servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad.	---
123	21/03/2011	Disponer la Intervención Preventiva a Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR) Sistema Tarija, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 61 del Reglamento de Concesiones, Licencias y Licencias Provisionales, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 24043 de junio de 1995 y artículo 7 inciso b) del Decreto Supremo Nº 26299 de 1° de septiembre de 2001 por el periodo de seis meses y designar al Interventor Preventivo.	SETAR
132	23/03/2011	Disponer que el desarrollo de la Intervención Administrativa establecida a la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba (ELFEC S.A.), mediante las Resoluciones AE N° 170/2010 de 30 de abril de 2010 y AE N° 183/2010 de 5 de mayo de 2010, se adecue a los parámetros operativos contenidos en la Metodología para Intervenciones Preventivas e Intervenciones Administrativas aprobada mediante Resolución AE N° 121/2011 de 17 de marzo de 2011. Instruir al Interventor Administrativo de ELFEC Adolfo Mario Herbas Camacho, la suscripción del Contrato de Servicios de Consultoría, de conformidad a lo señalado en el numeral 3.2 de la citada Metodología. Instruir a ELFEC depositar en la cuenta de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad hasta el día 3 de cada mes, la suma de Bs.13.600.- (Trece mil seiscientos 00/100 Bolivianos), a efectos de cubrir la remuneración mensual del Interventor Administrativo, de acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 0428.	ELFEC

Otorgamiento y/o Modificación de Títulos Habilitantes

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
6	07/01/2011	Rechazar la solicitud de Registro de Distribución Rural para el Ejercicio de Actividades de la Industria Eléctrica que no requieren Concesión o Licencia impetrada por la empresa de Electricidad Rural Ladislao Cabrera S.A. (EMERELAC), para ejercer las Actividades de Servicio Público de Distribución de Electrificación Rural a Quillacas, ENTEL Quillacas y Pampa Aullagas, de la provincia Ladislao Cabrera del Departamento de Oruro, y disponer el consiguiente archivo de obrados.	EMERELAC
7	07/01/2011	Otorgar el Registro de Operaciones a la Cooperativa de Electrificación Tte. Bullaitinda, para ejercer las Actividades de Servicio Público de Distribución de Electrificación Rural en la localidad de Sepulturas, de la Provincia Cercado del Departamento de Oruro.	COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN TTE. BULLAÍN LTDA
15	12/01/2011	Rechazar la solicitud de Adecuación de Registro para la generación y operación de la Microcentral Hidroeléctrica Tina, ubicada en la localidad de Paracti, sobre el Río Málaga, de la provincia Chapare, del Departamento de Cochabamba, presentada por Carlos Danilo Espinoza Flores.	MICROCENTRAL HIDROELÉCTRICA TINA
18	12/01/2011	Rechazar la solicitud de Adecuación de Registro para la generación y operación de la Microcentral Hidroeléctrica Quewifapampa con destino al suministro de electricidad al sistema de ELFEC S.A., presentada por Carlos Danilo Espinoza Flores.	MICROCENTRAL HIDROELÉCTRICA QUEWIFAPAMPA
23	18/01/2011	Rechazar la solicitud de Adecuación de Registro para la generación y operación de la Microcentral Hidroeléctrica Río Yata aé" Guayaramerín, ubicada en el Departamento del Beni, presentada por Carlos Danilo Espinoza Flores.	HIDROELÉCTRICA RÍO YATA - GUAYARAMERIN
57	14/02/2011	Habilitar a la empresa Minera Sinchi Wayra S.A., como Consumidor No Regulado para la operación de la Minera San Lorenzo y Colquechaquita.	EMPRESA MINERA SINCHI WAYRA
58	14/02/2011	Habilitar a la empresa Minera Sinchi Wayra S.A., como Consumidor No Regulado para la operación de la Planta Don Diego.	EMPRESA MINERA SINCHI WAYRA
59	14/02/2011	Habilitar a la empresa Minera Sinchi Wayra S.A., como Consumidor No Regulado para la operación de la Minera Porco.	EMPRESA MINERA SINCHI WAYRA
60	14/02/2011	Habilitar a la empresa Minera Sinchi Wayra S.A., como Consumidor No Regulado para la operación de la Minera Bolívar - Poopó.	EMPRESA MINERA SINCHI WAYRA
83	25/02/2011	Rechazar la solicitud de Registro de Distribución Rural para el Ejercicio de Actividades de la Industria Eléctrica que no requieren Concesión o Licencia impetrada por la aéeCOOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN PAZ/A LTDAaé, en la localidad de Pazña, Provincia Poopó del Departamento de Oruro y disponer el consiguiente archivo de obrados.	COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN PAZÑA
84	25/02/2011	Otorgar el Registro de Operaciones a la Cooperativa de Servicios Eléctricos aée5 de Agostoaé, Ltda. (COOPSEL), para ejercer la Actividad de Servicio Público de Distribución de Electrificación Rural en la localidad de Eucaliptus del departamento de Oruro.	COOPSEL
85	28/02/2011	Ratificar el Registro de Operaciones de la Cooperativa de Electrificación Paria Ltda. (COSEP), para ejercer la Actividad de Servicio Público de Distribución Rural en la localidad de Paria del departamento de Oruro.	COSEP
98	09/03/2011	Rechazar la solicitud de Registro de Distribución Rural para el Ejercicio de Actividades de la Industria Eléctrica que no requieren Concesión o Licencia impetrada por la Cooperativa de Electrificación Rural Rosario de Venta y Media Ltda. (Cooperativa Venta y Media Ltda.), en la localidad de Venta y Media de la provincia Poopó del departamento de Oruro y disponer el consiguiente archivo de obrados.	COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL ROSARIO DE VENTA Y MEDIA
99	09/03/2011	Rechazar la solicitud de Registro para el ejercicio de las actividades de la Industria Eléctrica que no requieren Concesión o Licencia impetrada por la Cooperativa de Servicios Eléctricos Santa Rosa Ltda., en la localidad de Santa Rosa de la provincia José Ballivián del departamento de Beni y disponer el consiguiente archivo de obrados.	COOPERATIVA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS SANTA ROSA

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Otorgamiento y/o Modificación de Títulos Habilitantes (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
104	10/03/2011	Rechazar la solicitud de Registro para la actividad de Generación de las microcentrales de las localidades de Paracti y el Cerro Juno, Provincia Chapare del Departamento de Cochabamba, presentada por el Dr. Carlos Alberto Rocha Fuentes, en representación legal de la empresa Grupo San Joaquín Hidro S.A. (GSIH), en mérito al Poder Especial y Suficiente otorgado por ante Notaría de Primera Clase N° 3 a cargo del Dr. Ramiro Villarreal C., según Testimonio N° 0789/2009 de 17 de noviembre de 2009.	GSIH
124	21/03/2011	Rechazar la solicitud de Registro de Distribución Rural para el Ejercicio de Actividades de la Industria Eléctrica que no requieren Concesión o Licencia impetrada por EMPRELPAZ S.A. para el Sistema Aislado Ixiamas, provincia Abel Iturralde del departamento de La Paz y disponer el archivo de obrados.	EMPRELPAZ
126	21/03/2011	Ampliar la Licencia de Transmisión de la TDE otorgada por la extinta Superintendencia de Electricidad mediante Resoluciones SSDE N° 026/97 de 14 de marzo de 1997 y SSDE N° 119/97 de 9 de octubre de 1997, con la incorporación de las instalaciones del Proyecto a/c División de la Línea Carrasco-San José en Subestación Chimoré.	TDE

Otros Regulatorios

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
5	06/01/2011	Delegar el ejercicio de competencias conferidas por las normas legales vigentes al Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), en materia de procedimientos administrativos, en favor de la Directora Legal de la AE.	-----
110	11/03/2011	Aprobar las Nuevas Condiciones de Desempeño Mínimo del Sistema Interconectado Nacional, detalladas en el Anexo a la presente Resolución, las cuales entrarán en vigencia a partir del 1° de mayo de 2011.	-----
128	22/03/2011	Declarar la suspensión de plazos procesales en el inicio y prosecución de todos los trámites administrativos y regulatorios que se sustancian ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), relacionados con empresas, cooperativas y entidades del sector eléctrico, consumidores y terceros con interés legítimo, domiciliados en todo el país, quedando suspendidos los plazos procesales del 24 de marzo de 2011 al 1 de abril de 2011.	-----

Tramitación de Recursos de Revocatoria Presentados Contra Disposiciones del Organismo Regulator

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
3	06/01/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Minyan Cruz Fernández, contra la resolución AE-DPC N° 635/2010, de 4 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELECTROPAZ
4	06/01/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la empresa de Servicios Eléctricos Potosí S.A. (SEPSA), contra la Resolución AE N° 519/2010 de 29 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial a/c SIRESE aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003 y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	SEPSA
11	11/01/2011	Revocar totalmente la Resolución AE-DPC N° 594/2010, de 13 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003.	ELFEC
14	11/01/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto contra el Auto N° 0047/2010 de 5 de noviembre de 2010, por Hugo Villarreal Senzano, Gerente General de ENDE ANDINA S.A.M., en virtud del Poder General de Administración N° 2111/2008 de 18 de septiembre de 2008 y por tanto confirmar en todas sus partes el Auto recurrido.	ENDE ANDINA
26	20/01/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Compañía Boliviana de Energía Eléctrica S.A. Boliviana Power Company Limited Sucursal en Bolivia (COBEE), contra la Resolución AE N° 542/2010 de 5 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial a/c SIRESE aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003 y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	COBEE
27	20/01/2011	Revocar parcialmente la Resolución AE-DPC N° 601/2010 de 15 de octubre de 2010, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2010, toda vez que, el daño ocasionado a los equipos objeto de reclamación obedecieron a la variación de tensión.	ELFEC
28	20/01/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por el Sr. Adolfo Mario Herbas Camacho en Representación Legal de ELFEC, contra la Resolución AE-DPC N° 596/2010, de 13 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELFEC
29	20/01/2011	Revocar parcialmente la Resolución AE-DPC N° 589/2010 de 13 de octubre de 2010, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2010, toda vez que, el daño ocasionado en un (1) televisor marca LG obedecieron a deficiencias en las instalaciones de propiedad de ELFEC.	ELFEC



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad

L U Z P A R A T O D O S

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Recursos de Revocatoria Presentados Contra Disposiciones del Organismo Regulador (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
30	24/01/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Miguel Ángel Arcánega Paniagua en Representación Legal de SETAR Sistema-Yacuiba, contra la resolución AE-DPC Nº 605/2010, de 18 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	SETAR
31	25/01/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Gabry Julieta Romero Rodríguez, contra la resolución AE-DPC Nº 604/2010, de 18 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	EMPRELPAZ
42	31/01/2011	Desestimar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Fernando Maida Soria, contra la resolución AE-DPC Nº 738/2010, de 10 de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso a) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, por interponer fuera de término establecido por ley.	ELFEC
43	01/02/2011	Revocar totalmente la resolución AE-DPC Nº 620/2010, de 29 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, ello debido a nueva evaluación de pruebas producidas en fase recursiva, que eximen de responsabilidad a la Distribuidora.	ELFEC
53	10/02/2011	Revocar totalmente la resolución AE-DPC Nº 645/2010, de 10 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, ello debido a la presentación oportuna de descargos, por parte de la distribuidora, dentro de la reclamación administrativa Nº 1891 (EA).	COSEGUA
54	10/02/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Henry Mauricio Antezana Claros en Representación Legal de ELFEC S.A., contra la Resolución AE-DPC Nº 0616/2010 de 22 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELFEC
55	11/02/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. María Mercedes Vega Gonzales, contra la resolución AE-DPC Nº 745/2010, de 14 de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELFEC
62	15/02/2011	Desestimar el recurso de revocatoria interpuesto por Jhon Escalier Padilla contra la resolución Nº 37/2010, de 8 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso a) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE, por interposición fuera del término establecido por ley.	ELFEC
71	18/02/2011	SÁNTESIS RESOLUTIVA: Rechazar el Recurso de Revocatoria presentado por René Sergio Pereira Sánchez Bustamante, en representación de la Compañía Boliviana de Energía Eléctrica S.A. Bolivian Power Company Limited Sucursal Bolivia S.A. (COBEE S.A.), jén contra de la Resolución AE Nº 497/2010 de 20 de octubre de 2010.	COBEE
74	21/02/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC), contra la Resolución AE Nº 588/2010 de 1 ^o de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003 y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELFEC
75	22/02/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria presentado por René Sergio Pereira Sánchez Bustamante, en representación de la Compañía Boliviana de Energía Eléctrica S.A. Bolivian Power Company Limited (COBEE) en contra de la Resolución AE Nº 534/2010 de 04 de noviembre de 2010, que aprueba los Factores de Estabilización para la Determinación de los Precios de Nudo y de los Cargos Tarifarios de aplicación para el periodo Noviembre 2010 a 31 de Abril 2011.	COBEE
82	25/02/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria presentado por Anacleto Ramos Choque, en representación de la Cooperativa de Electrificación Rural Paria Ltda. (COSEP), en contra de la Resolución AE Nº 600/2010 y Resolución AE Nº 601/2010 de 08 de diciembre de 2010.	COSEP
87	01/03/2011	Aceptar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC) y revocar parcialmente la Resolución AE Nº 521/2010 de 1 ^o de noviembre de 2010, dejando sin efecto la disposición tercera de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, quedando firmes y subsistentes las demás disposiciones establecidas en la Resolución recurrida.	ELFEC
88	01/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Rosmery Reynal de Rodríguez y ELECTROPAPZ respectivamente, contra la resolución AE-DPC Nº 748/2010, de 17 de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELECTROPAPZ
90	02/03/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria presentado por Bartolo Cuyati Saboré, en representación de la Cooperativa de Electrificación San Matías Ltda. (CESAM), en contra de la Nota AE-3798-DPT-649/2010 de 31 de diciembre de 2010.	COOPERATIVA DE ELECTRIFICACIÓN SAN MATÍAS

[Firma manuscrita]

Resoluciones Emitidas al 1er Trimestre de la Gestión 2011

Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad
L U Z P A R A T O D O S

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
93	03/03/2011	Aceptar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A. (ELFEC) y revocar parcialmente la Resolución AE N° 624/2010 de 23 de diciembre de 2010, dejando sin efecto la disposición tercera de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, quedando firmes y subsistentes las demás disposiciones establecidas en la Resolución recurrida.	ELFEC
96	04/03/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria presentado por Joaquín Rodríguez Gutiérrez, en representación de Empresa Eléctrica Guaracachi S.A. (EGSA), en contra de la Resolución AE N° 561/2010 de 12 de noviembre de 2010.	EGSA
97	04/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Flora Hortensia Guachalla Vda. de Contreras, contra la resolución AE-DPC N° 036/2011 de 10 de enero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELECTROPAS
103	10/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Ricarda Sangáveza G., contra la Resolución AE-DPC N° 039/2011 de 11 de enero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELECTROPAS
108	11/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Franz Campos Villegas en representación de COTES Ltda., contra la resolución AE-DPC N° 761/2010 de 20 de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	COTES
118	16/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Juan Pablo Dalence Vidal en representación legal de CESSA, contra la resolución AE-DPC N° 019/2011 de 6 de enero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	CESSA
127	23/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Eugenio Fusí Lema, contra la resolución AE DPC N° 068/2011 de 19 de enero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ENDE SISTEMA COBUJA
133	23/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Álvaro Mario Herbas Camacho en Representación Legal de ELFEC S.A., contra la Resolución AE DPC N° 067/2011 de 20 de enero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELFEC
138	23/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Carla Morales Mauri, contra la resolución AE DPC N° 121/2011, de 3 de febrero de 2011, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.	ELECTROPAS

Tramitación de Recursos de Revocatoria a Infracciones y Sanciones Impuestas por Distribuidoras a los Consumidores

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
1	03/01/2011	Revocar parcialmente la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6933 de 20 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, por error en el cálculo del monto que se aplica por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAS
2	04/01/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-6943, de 20 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, por error en las deducciones que se hicieron tanto en la aplicación de sanción así como por recuperación de energía.	ELECTROPAS
16	12/01/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-6960, de 27 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, por error en las deducciones que se hicieron para la aplicación de sanción y por recuperación de energía respectivamente.	ELECTROPAS
17	12/01/2011	Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por el Sr. Peter Jorge Flor Sainz contra la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6956, de 27 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELECTROPAS

Resoluciones Emitidas al 1º Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Recursos de Revocatoria a Infracciones y Sanciones Impuestas por Distribuidoras a los Consumidores (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
20	13/01/2011	Revocar totalmente la resolución N° 004/2010, de 30 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por error en las deducciones que se hicieron tanto en la aplicación de sanción así como por recuperación de energía respectivamente.	SEPSA
21	17/01/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-6928, de 23 de septiembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo para la recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
22	18/01/2011	Revocar totalmente el Informe de Ensayo y Calibración N° 012912 con data imprecisa, y la Notificación de 1° de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, acto impugnativo que obedece al incumplimiento de disposiciones legales administrativas vigentes.	SETAR
46	02/02/2011	Revocar parcialmente la resolución GCSF N° 0561/2010, de 15 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por error en las deducciones que se hicieron tanto en la aplicación de sanción así como por recuperación de energía.	CRE
47	03/02/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-6987, de 13 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
63	15/02/2011	Desestimar el recurso de revocatoria interpuesto por Ramiro Villalobos Espejo contra la resolución, R.A.I.S. N° EPZ-7097 de 7 de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso a) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por interposición fuera del término establecido por ley.	ELECTROPAP
67	16/02/2011	Revocar totalmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7005 de 27 de octubre de 2009, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por contener errores materiales e impresiones además de reajustar la deducción que se practicó por concepto de recuperación de energía.	ELECTROPAP
72	18/02/2011	Revocar parcialmente la resolución GCSF N° 0553/2010, de 8 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por error en las deducciones que se hicieron tanto en la aplicación de sanción así como por recuperación de energía.	CRE
73	21/02/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7031, de 11 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo para la recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
76	22/02/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7019, de 5 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en las deducciones que se hicieron por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada, respectivamente.	ELECTROPAP
78	23/02/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7059 de 16 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía.	ELECTROPAP
80	23/02/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7030, de 11 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en las deducciones que se hicieron por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada, respectivamente.	ELECTROPAP
91	02/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7041 de 10 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en las deducciones que se hicieron por concepto de sanción, así como por recuperación de energía.	ELECTROPAP
92	03/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7029, de 8 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
94	03/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. N° EPZ-7049, de 12 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP

Resoluciones Emitidas al 1º Trimestre de la Gestión 2011

Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad
L U Z P A Z A T O D O S

Tramitación de Recursos de Revocatoria a Infracciones y Sanciones Impuestas por Distribuidoras a los Consumidores (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
95	03/03/2011	Revocar totalmente la resolución R.A.I.S. Nº EPZ-7057 de 18 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003; toda vez que el procedimiento seguido por la Distribuidora no se sujetó al principio de congruencia.	ELECTROPAP
100	09/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. Nº EPZ-7056, de 16 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
109	11/03/2011	Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Yola Rondo Torrez contra la Resolución R.A.I.S. Nº EPZ-7058 de 16 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.	ELECTROPAP
111	14/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. Nº EPZ-7079, de 25 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía no facturada.	ELECTROPAP
112	14/03/2011	Revocar parcialmente la resolución R.A.I.S. Nº EPZ-7069, de 23 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003; por presentar error en la deducción que se hizo por concepto de recuperación de energía.	ELECTROPAP
117	16/03/2011	Revocar totalmente el Formulario de Sanciones e Infracciones al consumidor de 25 de noviembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, acto impugnativo que obedece al incumplimiento de disposiciones legales administrativas vigentes.	CER
120	17/03/2011	Revocar totalmente la Proforma de Pago por Recuperación de Energía de 19 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, acto impugnativo que obedece al incumplimiento de disposiciones legales administrativas vigentes.	SETAR
122	18/03/2011	Revocar totalmente la Proforma de Pago por Recuperación de Energía de 1º de diciembre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo Nº 27172 de 15 de septiembre de 2003, acto impugnativo que obedece al incumplimiento de disposiciones legales administrativas vigentes.	SETAR

Administración y Control de la Tarifa Dignidad

Nº Resolución	Fecha	Descripción	Empresa
41	31/01/2011	Aprobar el monto total consolidado del descuento por la aplicación de la Tarifa Dignidad correspondiente a la Facturación del mes de diciembre de 2010.	
86	28/02/2011	Aprobar el monto total consolidado del descuento por la aplicación de la Tarifa Dignidad correspondiente a la Facturación del mes de enero de 2011.	

Tramitación de Reclamaciones Administrativas

Nº Resolución AE DPC	Fecha	Nº de reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
1	03/01/2011	2101 Daños a equipos - Infundado
2	04/01/2011	2227 Daños a equipos - Fundado
3	04/01/2011	2001 Consumo excesivo - Infundado
4	04/01/2011	1984 Consumo excesivo - Infundado
5	04/01/2011	2112 Daños a equipos - Infundado
6	04/01/2011	2021 Consumo excesivo - Infundado
7	05/01/2011	2067 Consumo excesivo - Infundado
8	05/01/2011	2197 Consumo excesivo - Infundado
9	05/01/2011	2073 Consumo excesivo - Fundado
10	05/01/2011	2125 Daños a equipos - Fundado

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

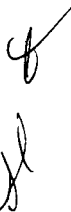
Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DPC	Fecha	Nº de Reclamación - Tipo de Reclamo y Dictamen
11	05/01/2011	2011 Consumo excesivo - Infundado
12	05/01/2011	2094 Daños a equipos - Infundado
13	05/01/2011	2068 Consumo excesivo - Infundado
14	05/01/2011	2037 Consumo excesivo - Infundado
15	05/01/2011	2122 Daños a equipos - Fundado
16	06/01/2011	2078 Consumo excesivo - Infundado
17	07/01/2011	2196 Consumo excesivo - Infundado
18	06/01/2011	1904 Mala atención - Infundado
19	06/01/2011	2187 Consumo excesivo - Fundado
20	06/01/2011	2055 Consumo excesivo - Infundado
21	07/01/2011	2131 Consumo excesivo - Fundado
22	07/01/2011	1392 Consumo excesivo - Fundado
23	07/01/2011	2071 Consumo excesivo - Infundado
24	07/01/2011	2194 Consumo excesivo - Fundado
25	07/01/2011	964 Daños a equipos - Infundado
26	07/01/2011	2211 Mala facturación - Fundado
27	07/01/2011	2199 Mala atención - Infundado
28	07/01/2011	2077 Mala atención - Infundado
29	07/01/2011	2031 Consumo excesivo - Infundado
30	07/01/2011	2066 Consumo excesivo - Infundado
31	07/01/2011	2208 Consumo excesivo - Fundado
32	10/01/2011	2088 Consumo excesivo - Fundado
33	10/01/2011	2200 Consumo excesivo - Infundado
34	10/01/2011	2209 Consumo excesivo - Infundado
35	10/01/2011	2115 Baja tensión - Fundado
36	10/01/2011	2201 Consumo excesivo - Infundado
37	11/01/2011	2255 Daños a equipos - Infundado
39	11/01/2011	2081 Consumo excesivo - Infundado
40	11/01/2011	2146 Daños a equipos - Fundado
41	12/01/2011	2145 Daños a equipos - Fundado
42	12/01/2011	2210 Consumo excesivo - Infundado
43	12/01/2011	2095 Consumo excesivo - Fundado
44	12/01/2011	2076 Cortes reiterados - Infundado
45	12/01/2011	1916 Daños a equipos - Infundado
46	12/01/2011	2103 Daños a equipos - Infundado
47	13/01/2011	2217 Consumo excesivo - Infundado
48	13/01/2011	2252 Consumo excesivo - Fundado

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DFC	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
49	13/01/2011	2085 Consumo excesivo - Infundado
50	14/01/2011	2282 Daños a equipos - Fundado
51	14/01/2011	2214 Consumo excesivo - Fundado
52	14/01/2011	2096 Consumo excesivo - Infundado
53	13/01/2011	2217 Consumo excesivo - Infundado
54	17/01/2011	2262 Daños a equipos - Fundado
55	14/01/2011	2271 Daños a equipos - Infundado
56	14/01/2011	2215 Consumo excesivo - Infundado
57	17/01/2011	2228 Consumo excesivo - Infundado
58	17/01/2011	2263 Corte indebido de servicio - Infundado
59	18/01/2011	2251 Consumo excesivo - Infundado
60	18/01/2011	2110 Consumo excesivo - Fundado
61	18/01/2011	2248 Consumo excesivo - Infundado
62	19/01/2011	2191 Daños a equipos - Parcialmente fundado
63	19/01/2011	2242 Consumo excesivo - Infundado
64	20/01/2011	2238 Consumo excesivo - Fundado
65	20/01/2011	2231 Consumo excesivo - Fundado
66	20/01/2011	2240 Consumo excesivo - Infundado
67	20/01/2011	2185 Daños a equipos - Fundado
68	20/01/2011	2276 Daños a equipos - Infundado
69	20/01/2011	2230 Consumo excesivo - Fundado
70	20/01/2011	2174 Daños a equipos - Infundado
71	20/01/2011	2233 Consumo excesivo - Infundado
72	21/01/2011	2277 Daños a equipos - Infundado
73	21/01/2011	2237 Consumo excesivo - Fundado
74	25/01/2011	2241 Consumo excesivo - Infundado
75	25/01/2011	2247 Consumo excesivo - Infundado
76	25/01/2011	2243 Consumo excesivo - Infundado
77	25/01/2011	2249 Consumo excesivo - Infundado
78	25/01/2011	2246 Consumo excesivo - Infundado
79	25/01/2011	2235 Consumo excesivo - Fundado
80	21/01/2011	2278 Baja tensión - Fundado
81	24/01/2011	2142 Consumo excesivo - Infundado
82	24/01/2011	2148 Consumo excesivo - Fundado
83	24/01/2011	2287 Daños a equipos - Infundado
84	24/01/2011	2161 Consumo excesivo - Fundado
85	25/01/2011	2256 Consumo excesivo - Infundado



Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DPC	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
86	25/01/2011	2150 Consumo excesivo - Infundado
87	25/01/2011	2288 Daños a equipos - Fundado
88	25/01/2011	2216 Daños a equipos - Parcialmente fundado
89	25/01/2011	2140 Consumo excesivo - Infundado
90	25/01/2011	2250 Consumo excesivo - Infundado
91	26/01/2011	2286 Consumo excesivo - Infundado
92	26/01/2011	2253 Consumo excesivo - Infundado
93	26/01/2011	2132 Consumo excesivo - Infundado
94	26/01/2011	2257 Mala atención - Infundado
95	26/01/2011	2186 Daños a equipos - Infundado
96	26/01/2011	2156 Daños a equipos - Fundado
97	26/01/2011	2159 Daños a equipos - Fundado
98	26/01/2011	2160 Daños a equipos - Fundado
99	26/01/2011	2158 Daños a equipos - Parcialmente fundado
100	26/01/2011	2157 Daños a equipos - Infundado
101	27/01/2011	2192 Daños a equipos - Fundado
102	27/01/2011	2264 Consumo excesivo - Infundado
103	27/01/2011	2265 Consumo excesivo - Fundado
104	27/01/2011	2267 Consumo excesivo - Fundado
105	27/01/2011	2283 Cortes reiterados - Fundado
106	28/01/2011	2151 Consumo excesivo - Infundado
107	28/01/2011	2274 Consumo excesivo - Infundado
108	31/01/2011	2273 Consumo excesivo - Infundado
109	31/01/2011	2317 Daños a equipos - Infundado
110	01/02/2011	2291 Consumo excesivo - Infundado
111	01/02/2011	2220 Daños a equipos - Fundado
112	02/02/2011	2163 Consumo excesivo - Infundado
113	02/02/2011	2285 Consumo excesivo - Infundado
114	02/02/2011	2203 Consumo excesivo - Infundado
115	02/02/2011	2310 Daños a equipos - Infundado
116	02/02/2011	2293 Consumo excesivo - Infundado
117	02/02/2011	2324 Cargos Indebidos - Infundado
118	02/02/2011	1555 Consumo excesivo - Fundado
119	02/02/2011	696 Daños a equipos - Infundado
120	02/02/2011	1534 Consumo excesivo - Infundado
121	03/02/2011	2313 Daños a equipos - Infundado
122	04/02/2011	2299 Consumo excesivo - Infundado

[Firma manuscrita]

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DFC	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
123	07/02/2011	2195 Consumo excesivo - Infundado
124	07/02/2011	2289 Daños a equipos - Infundado
125	07/02/2011	2202 Consumo excesivo - Fundado
126	07/02/2011	2290 Consumo excesivo - Fundado
127	08/02/2011	2297 Consumo excesivo - Fundado
128	08/02/2011	2284 Consumo excesivo - Infundado
129	09/02/2011	2314 Consumo excesivo - Infundado
130	09/02/2011	2204 Consumo excesivo - Infundado
131	09/02/2011	2305 Consumo excesivo - Infundado
132	10/02/2011	2306 Consumo excesivo - Fundado
133	10/02/2011	2303 Consumo excesivo - Infundado
134	11/02/2011	2348 Daños a equipos - Fundado
135	11/02/2011	2364 Baja tensión - Infundado
136	14/02/2011	2359 Consumo excesivo - Fundado
137	14/02/2011	2381 Consumo excesivo - Fundado
138	15/02/2011	2189 Consumo excesivo - Infundado
139	15/02/2011	2222 Consumo excesivo - Infundado
140	16/02/2011	2325 Consumo excesivo - Infundado
141	16/02/2011	2380 Daños a equipos - Infundado
142	16/02/2011	2384 Cortes reiterados - Fundado
143	16/02/2011	2177 Consumo excesivo - Infundado
144	17/02/2011	2329 Consumo excesivo - Infundado
145	17/02/2011	2226 Consumo excesivo - Infundado
146	17/02/2011	2218 Consumo excesivo - Infundado
147	17/02/2011	2340 Consumo excesivo - Infundado
148	17/02/2011	2268 Daños a equipos - Infundado
149	17/02/2011	2332 Consumo excesivo - Infundado
150	17/02/2011	2175 Consumo excesivo - Fundado
151	17/02/2011	2328 Consumo excesivo - Infundado
152	18/02/2011	2232 Consumo excesivo - Infundado
153	18/02/2011	2320 Cargos indebidos - Fundado
154	18/02/2011	2393 Daños a equipos - Fundado
155	18/02/2011	2322 Mala atención - Fundado
156	21/02/2011	2335 Consumo excesivo - Infundado
157	21/02/2011	2336 Consumo excesivo - Infundado
158	21/02/2011	2269 Consumo excesivo - Fundado
159	22/02/2011	2403 Daños a equipos - Infundado



Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DPC	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
160	22/02/2011	2344 Consumo excesivo - Infundado
161	22/02/2011	2352 Consumo excesivo - Infundado
162	22/02/2011	2331 Consumo excesivo - Infundado
163	23/02/2011	2358 Consumo excesivo - Infundado
164	23/02/2011	2354 Consumo excesivo - Infundado
165	23/02/2011	2413 Daños a equipos - Infundado
166	23/02/2011	2339 Consumo excesivo - Infundado
167	23/02/2011	2353 Consumo excesivo - Fundado
168	23/02/2011	2347 Consumo excesivo - Infundado
169	23/02/2011	2374 Consumo excesivo - Infundado
170	23/02/2011	2345 Solicitudes de servicio - Fundado
171	23/02/2011	2346 Solicitudes de servicio - Infundado
172	24/02/2011	2409 Daños a equipos - Fundado
173	24/02/2011	2423 Daños a equipos - Fundado
174	25/02/2011	2373 Consumo excesivo - Infundado
175	25/02/2011	2356 Consumo excesivo - Infundado
176	25/02/2011	2396 Consumo excesivo - Infundado
177	25/02/2011	2351 Consumo excesivo - Fundado
178	25/02/2011	2350 Consumo excesivo - Fundado
179	25/02/2011	2369 Consumo excesivo - Infundado
180	25/02/2011	2401 Daños a equipos - Fundado
181	28/02/2011	2360 Consumo excesivo - Infundado
182	01/03/2011	2312 Daños a equipos - Infundado
183	01/03/2011	2281 Mala atención - Infundado
184	01/03/2011	2379 Consumo excesivo - Infundado
185	01/03/2011	2377 Consumo excesivo - Infundado
186	01/03/2011	2318 Mal estado del medidor - Infundado
187	02/03/2011	2387 Consumo excesivo - Infundado
188	02/03/2011	2383 Consumo excesivo - Fundado
189	02/03/2011	2370 Consumo excesivo - Infundado
190	02/03/2011	2261 Consumo excesivo - Infundado
191	02/03/2011	2372 Consumo excesivo - Infundado
192	02/03/2011	2386 Consumo excesivo - Infundado
193	02/03/2011	2275 Consumo excesivo - Fundado
194	03/03/2011	2390 Consumo excesivo - Infundado
195	03/03/2011	2389 Consumo excesivo - Infundado
196	03/03/2011	2270 Consumo excesivo - Fundado

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución AE DPC	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
197	03/03/2011	2382 Consumo excesivo - Fundado
198	04/03/2011	2316 Daños a equipos - Infundado
199	04/03/2011	2323 Daños a equipos - Infundado
200	04/03/2011	2388 Consumo excesivo - Fundado
201	04/03/2011	2398 Consumo excesivo - Infundado
202	04/03/2011	2418 Consumo excesivo - Infundado
203	09/03/2011	2402 Consumo excesivo - Infundado
204	09/03/2011	2471 Daños a equipos - Infundado
205	09/03/2011	2397 Consumo excesivo - Infundado
206	10/03/2011	2472 Daños a equipos - Fundado
207	11/03/2011	2412 Consumo excesivo - Infundado
208	11/03/2011	2407 Consumo excesivo - Infundado
209	11/03/2011	2405 Consumo excesivo - Infundado
210	11/03/2011	2355 Daños a equipos - Parcialmente fundado
211	14/03/2011	2417 Consumo excesivo - Infundado
212	14/03/2011	2421 Consumo excesivo - Infundado
213	14/03/2011	2416 Consumo excesivo - Fundado
214	14/03/2011	2414 Consumo excesivo - Fundado
215	15/03/2011	2426 Consumo excesivo - Infundado
216	15/03/2011	2415 Consumo excesivo - Fundado
217	15/03/2011	2486 Consumo excesivo - Infundado
218	16/03/2011	2486 Daños a equipos - Fundado
219	16/03/2011	2424 Consumo excesivo - Infundado
220	16/03/2011	2489 Daños a equipos - Infundado
221	16/03/2011	2493 Daños a equipos - Infundado
222	17/03/2011	2441 Consumo excesivo - Fundado
223	17/03/2011	2302 Consumo excesivo - Infundado
224	18/03/2011	2442 Consumo excesivo - Infundado
225	18/03/2011	2444 Consumo excesivo - Infundado
226	21/03/2011	2365 Daños a equipos - Infundado
227	21/03/2011	2462 Consumo excesivo - Infundado
228	21/03/2011	2454 Consumo excesivo - Infundado
229	21/03/2011	2448 Consumo excesivo - Fundado
230	21/03/2011	2453 Consumo excesivo - Infundado
231	21/03/2011	2452 Consumo excesivo - Fundado
232	22/03/2011	2519 Daños a equipos - Infundado
233	22/03/2011	2458 Consumo excesivo - Fundado

Resoluciones Emitidas al 1^{er} Trimestre de la Gestión 2011

Tramitación de Reclamaciones Administrativas (continuación)

Nº Resolución	Fecha	Nº de Reclamación, Tipo de Reclamo y Dictamen
234	22/03/2011	2308 Consumo excesivo - Fundado
235	23/03/2011	2466 Consumo excesivo - Infundado
236	23/03/2011	2469 Consumo excesivo - Infundado
237	23/03/2011	2467 Consumo excesivo - Infundado
238	23/03/2011	2522 Consumo excesivo - Fundado
239	23/03/2011	2479 Consumo excesivo - Infundado
240	23/03/2011	2457 Consumo excesivo - Fundado
241	23/03/2011	2481 Consumo excesivo - Infundado
242	04/04/2011	2342 Consumo excesivo - Infundado