



8 Calidad de la Transmisión y Distribución en el Sistema Interconectado Nacional

La regulación de la calidad del servicio en el Sistema Interconectado Nacional, tiene por objeto disponer de un servicio con los atributos y características suficientes para satisfacer las necesidades implícitas o establecidas de los usuarios.

Es en este sentido, que la Superintendencia de Electricidad realiza el control de la calidad de suministro tanto en la transmisión, como en la distribución de energía eléctrica.

En el caso de la transmisión, es la empresa Transportador de Electricidad (TDE) la responsable de la calidad del servicio de transmisión dentro de los límites definidos y aprobados como satisfactorios y suficientes para el comportamiento de cada uno de sus componentes individuales.

Los índices de calidad utilizados para evaluar el comportamiento de cada

componente del Sistema de Transmisión calculados anualmente son: frecuencia de desconexiones del componente y duración media de desconexiones del componente.

Y en el caso de distribución, los parámetros a controlar se miden tomando en cuenta:

- Calidad del Producto Técnico
 - o Nivel de tensión.
 - o Desequilibrios de tensiones.
 - o Perturbaciones.
 - o Interferencia en sistemas de comunicación.
- Calidad del Servicio Técnico
 - o Frecuencia de interrupciones.
 - o Tiempo de interrupción.
- Calidad del Servicio Comercial
 - o Reclamo de los consumidores.
 - o Facturación
 - o Atención al consumidor.