

Señores:

**AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR****Ref.: Cotización servicio de “Renovación Licencias Antivirus, antispam, filtrado Web”****1. Método de Selección y Adjudicación.**

Precio evaluado más bajo

**2. Forma de Adjudicación.**

Por el total.

**3. Requisitos de la Licencia**

- **Licencias Antivirus, antispam, filtrado web**
  - Modelo: Trend Micro Smart Protection Complete
  - Marca: Trend Micro
  - Cantidad: 105
  - Precio Unitario: Bs 439,96
  - Precio Total: Bs 46.195,80

**GESTIÓN CENTRALIZADA**

- Control Manager (Consola de Administración)

**PROTECCIÓN A NIVEL DE PUESTOS DE TRABAJO**

- OfficeScan (Antivirus)
- Server Protect (Antivirus para Servidores Microsoft)
- Worry-Free Services (Corta fuegos de Detección e Intrusos)
- Vulnerability Protection (Parches Virtuales)
- Endpoint Application Control (Aplicaciones de Software Malicioso)
- Virtual Desktop Infrastructure (Protección de Ambientes Virtuales)
- Security for Macintosh (Antivirus para MAC)
- Portal Protect for Share Point (Protección de malware, enlaces maliciosos...)
- Endpoint Encryption (Encriptación de PC, HDD, carpetas, archivos)

**PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES**

- Mobile Security (Apple, Android, RIM BlackBerry, Windows Mobile, Symbian)

**PROTECCIÓN PERIMETRAL DE COLABORACIÓN Y DE CORREO ELECTRÓNICO**

- InterScan Mail Security Virtual Appliance–IMSVA (AntiSpam serv. de correo)
- Instant Messaging Security for Microsoft Lync (Mensajería Instantánea)
- Hosted eMail Security (AntiSpam en la Nube para servidor de correo)
- ScanMail Suite for MS Exchange / IMB Lotus Domino (Mensajería Exchange) • Cloud App Security (Refuerza la seguridad de Office 365 con análisis en sandbox)

**PROTECCIÓN DE GATEWAY DE INTERNET**

- InterScan Web Security Virtual Appliance – IWSVA (Proxy Web de navegación)





## PROTECCIÓN A NIVEL DE ROBO DE INFORMACIÓN

- Data Loss Prevention
- → For EndPoints
- → For MS Exchange
- → For Portal Protect
- → For IMSVA
- → For IWSVA

## SOPORTE

SISCOTEC S.R.L. cumple los siguientes requisitos:

- a. Soporte técnico 24x7.
- b. Respuestas a incidentes críticos en máximo 24 horas.
- c. Respuestas a nuevas amenazas en máximo 24 horas.
- d. Nuevos requerimientos de configuraciones en máximo 48 horas.
- e. Ingeniero de Soporte dedicado.
- f. Revisión y solución en caso de problemas con las herramientas.
- g. Update de versiones gratuito.
- h. Servicio de reinstalación de productos en casos de contingencia.
- i. Escalamiento a especialistas de fábrica del producto.
- j. Capacitación avanzada por Herramienta.

## TAREAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- a. Revisión de los de los equipos y herramientas, para detección de posibles fallas.
- b. Revisión de señalizaciones de alarmas.
- c. Diagnóstico de las Herramientas (Hardware y Software).
- d. Atención a aclaraciones técnicas solicitadas por el usuario.  
Tareas de mantenimiento correctivo:
  - a. Por demanda, sin límite de intervenciones, reinstalación de herramientas para corregir el desperfecto y retornarlas a su estado operativo.
  - b. En caso de falla de alguna herramienta, el proveedor deberá emitir un diagnóstico y determinar la solución.
  - c. Elaboración de informe y/o reporte de servicio.

## SOFTWARE

- Todas las herramientas ofertadas se pueden descargar desde el sitio web del fabricante hasta la última versión durante la duración del contrato.
- Las herramientas de software pueden ser instaladas en máquinas virtuales y físicas (32 y 64 bits) sobre plataforma hyper-v (64 bits) y/o xen citrix (64 bits), además de windows server 2012/2016 los agentes de antivirus deben soportar windows 7/8/10, windows server 2008/2012/2016, el software de antisipam y filtrado web de soportar linux.

SISCOTEC S.R.L. está autorizada por el fabricante para la venta de las Licencias solicitadas y el soporte técnico en Bolivia.



#### 4. Precio Ofertado

Detalle	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Renovación Licencias Antivirus, Antispam, filtrado WEB	105	439,96	46.195,80

El precio referencial total es de Bs46.195,80 (Cuarenta y seis mil ciento noventa y cinco con 80/100) bolivianos

#### 5. Formalización de Contratación.

Mediante Contrato

#### 6. Plazo de Entrega.

El plazo de entrega será de 10 días calendario a partir de la firma de contrato.

#### 7. Activación del producto.

Se activaran las licencias por el period de un (1) año.

#### 8. Lugar de Entrega.

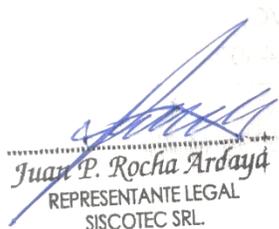
Oficinas de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear AETN  
La Paz – Bolivia.

#### 9. Forma de Pago.

El pago se realizará previa entrega de las licencias e informe de conformidad.

#### 10. Garantías de cumplimiento de contrato

El proponente deberá presentar una garantía de cumplimiento de contrato por el 7% del total adjudicado, con una vigencia de 13 meses.



Juan P. Rocha Ardaya  
REPRESENTANTE LEGAL  
SISCOTEC SRL.

**SISCOTEC S.R.L.**  
Calle Jorge Saenz No. 1005  
Zona Miraflores  
Telefonos/Fax: 2112861  
NIT: 1027397029