

OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE ELECTRICIDAD

Cochabamba
Av. Humbolt N° 746
Casi Esq. Distribuidor Puente Cobija Tel. 4142100

Santa Cruz
Av. Cristobal de Mendoza N° 38
Entre Av. Busch y calle Perú Tel. 3111291

Potosí
Plaza Alonso de Ibañez N° 20 (Pasaje Boulevard)
Galería El Siglo, entre calles Linares y Hoyos
Tel. 6122509

Sucre
Calle Loa N° 672
Entre calles Arenales y Ayacucho Tel. 6912473

Cobija
Calle 12 de octubre N°440
Esquina final Catacora. Zona Sud Tel. 8424353

Trinidad
Calle Gil Coimbra N°30
Frente a ENDE- Trinidad Tel. 4634950

Tarija
Edificio ECOBOL Calle Sucre esquina Virginio
Lema N° 397 segundo piso Tel. 6113702

Yacuiba - Tarija
Calle Cochabamba N° 433 Tel. 6831670

Chimoré - Cochabamba
Av. Los Pinos esq. Las Palmas S/N Tel. 4136859

El Alto - La Paz
Av. Jorge Carrasco N° 701
Esq. Calle 5 - Zona 12 de Octubre Tel. 2119331



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad
LUZ PARA TODOS

LEY GENERAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DERECHOS (Ley N°369)



Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad

LUZ PARA TODOS

Av. 16 de Julio (El Prado) N° 1571
Tel. 2312401 Fax 2312393
www.ae.gob.bo



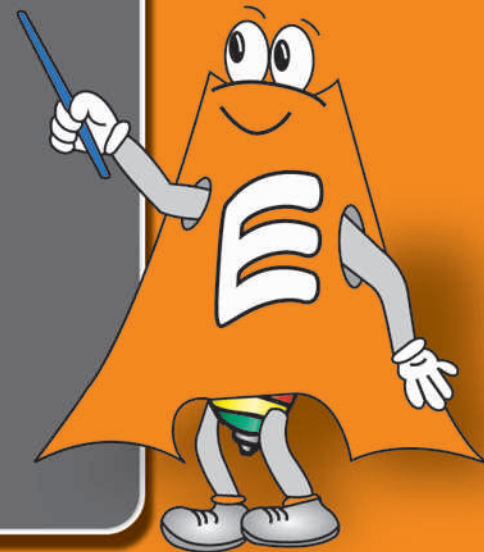
LINEA NARANJA GRATUITA 800 10 2407

DERECHOS DE LOS USUARIOS ADULTOS MAYORES

Todas las personas mayores de 60 años gozan de derechos y garantías según la Ley N° 369

LOS ADULTOS MAYORES ENCONTRARÁN EN LA AE:

- Atención preferente.
- Atención personalizada y especializada.
- La solución oportuna de su trámite.
- Un trato con calidad y calidez.
- Atención en su idioma materno.



La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) es una entidad pública técnica y operativa supeditada al Ministerio de Hidrocarburos y Energía. La AE tiene la responsabilidad de garantizar el suministro de electricidad en cantidad suficiente, calidad apropiada, precios justos y **protege los derechos de los consumidores de electricidad.**