

## OFICINAS REGIONALES DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE ELECTRICIDAD

Av. Humboldt N° 746,  
casi Esq. Distribuidor Puente Cobija  
Tel. 44152076 - **Cochabamba**

Av. Cristóbal de Mendoza No 38,  
entre Av. Busch y C/ Perú  
Telf. 3-3111291 - **Santa Cruz**

Plaza Alonso de Ibañez N° 20 (pasaje Boulevard)  
Galería el Siglo, entre calles Linares y Hoyos.  
Telf.: 6122809 - **Potosí**

Calle Loa N° 672  
Telf. 6912473 - **Sucre**

Calle 12 de octubre N° 440  
esquina final Catacora. Zona Sud  
Teléfono 5111948 - **Oruro**

Av. Pando s/n, c/ Defensores del Bajo Acre  
Planta Baja – Barrio Senac  
Telf. 3-8424353 - **Cobija**

Calle Gil Coimbra N° 30  
(Frente a ENDE TRINIDAD)  
Telf. 4634950 - **Trinidad**

Edificio ECOBOL Calle Sucre  
esquina Virginio Lema N° 397 segundo piso.  
Tel. 6113702 - **Tarija**

Calle Cochabamba N° 433  
TELF. 6831670  
**Yacuiba - Tarija**

Av. Los Pinos esq. Las Palmas S/N  
Telf. 4-4136859  
**Chimore - Cochabamba**

Av. Jorge Carrasco N° 701  
esq. calle 5 - Zona 12 de Octubre  
**El Alto**



**Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad**

LUZ PARA TODOS

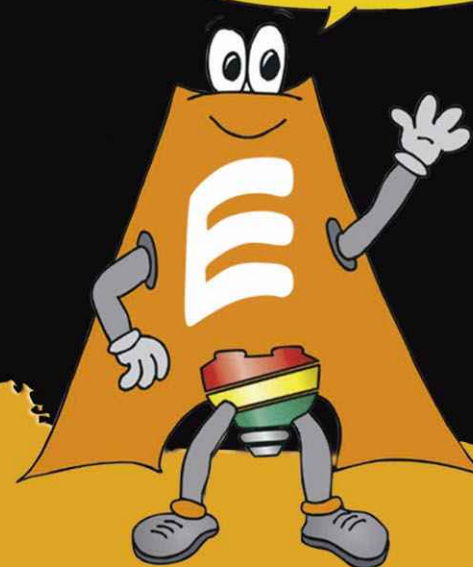
**Llama gratuitamente a la línea Naranja**

**800 10 2407**

Av. 16 de Julio (El Prado) N° 1571 Telf. 2312401 Fax: 2312393  
www.ae.gob.bo

**DERECHOS y OBLIGACIONES**  
en el  
**Servicio de Electricidad**

i... Protegemos  
TUS DERECHOS y  
GARANTIZAMOS el acceso  
al servicio de electricidad..!



**Llama gratuitamente a la línea Naranja**  
**800 10 2407**





# Derechos y obligaciones para todos los usuarios y/o consumidores

## DERECHOS

1. Elegir libremente un producto o servicio.
2. Obtener protección del Estado en el uso y consumo de productos y servicios.
3. Exigir información veraz y oportuna sobre los precios y condiciones de productos y servicios ofertados.
4. Denunciar cualquier tipo de discriminación por parte de los proveedores de bienes y servicios.
5. Conformar y participar en organizaciones sociales de defensa de sus derechos.
6. Recibir los servicios y productos en los términos, plazos y condiciones conforme hayan sido ofertados.
7. Consolidar la devolución, reparación y resarcimiento de bienes y servicios de manera pronta y oportuna.

## OBLIGACIONES

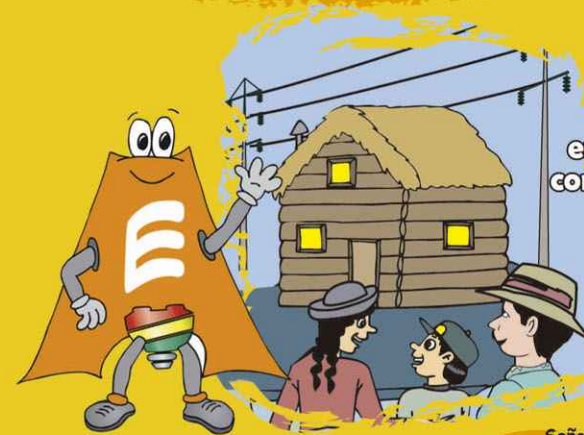
1. Exigir el respeto y cumplimiento a las condiciones de tiempo, calidad, cantidad y precios pactados.
2. Revisar la fecha de vencimiento y los componentes, conforme el producto haya sido ofertado para evitar daños para la salud.
3. Coadyuvar con las autoridades competentes para la resolución de las denuncias y reclamaciones.
4. Hacer uso responsable y racional de los bienes, productos y servicios velando el bienestar propio, de la familia, la comunidad y del medio ambiente.
5. Exigir factura y/o comprobante por la adquisición de bienes, productos o servicios.



# Derechos, y obligaciones en el Servicio de Electricidad



Lee y Mira con atención TUS DERECHOS:



Puedes acceder a la energía eléctrica en las condiciones establecidas por la LEY DE ELECTRICIDAD y sus reglamentos

Visita las oficinas de la AE si la empresa no cumple con su obligación, nosotros haremos seguimiento para que la empresa cumpla.

Señora no se preocupe su reclamo será atendido sin demora.

**Escucha y Recuerda:**  
Si tienes luz en casa, tienes el derecho a reclamar por deficiencias del servicio A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA y a la AE



Señora me llevo el dañado y le dejo una reposición

Gracias joven.



**Abre los Ojos y Oídos:**  
Si los cortes de energía quemaron TUS EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS tienes derecho a exigir a la empresa LA REPARACIÓN O REPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS DAÑADOS

Piensa también en TUS OBLIGACIONES



Como siempre vengo a pagar mi factura a tiempo

Bien hecho así podrá evitar cortes de luz

Tienes que pagar las FACTURAS DE LUZ, MES A MES y sin retrasos

No sólo tenemos que exigir nuestros derechos, también tenemos que cumplir con las obligaciones



Nadie se dará cuenta

No manipules el MEDIDOR de LUZ ¡..jamás..! o te multarán

Estos focos nos ayudaran a ahorrar energía eléctrica

Así ayudaremos a nuestro planeta



Utiliza la electricidad de la MEJOR MANERA para evitar daños a los VECINOS y la EMPRESA.