

# AElectrón

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR  
Unidad de Gestión Estratégica (UGE)

2024

## Verificación a saldos de Gas Oíl en Sistemas Aislados



## CONTENIDO:

- **AETN instruye a Distribuidoras eléctricas restituir Bs394 mil a usuarios por deficiencias en el servicio**  
Pag. 3  
\*\*\*
- **Seguimiento de puesta en servicio de proyectos**  
Pag. 4  
\*\*\*
- **Inspecciones realizadas a Sistemas Aislados para verificar los saldos de Gas Oil"**  
Pag. 5 y 6  
\*\*\*
- **Inspección a la central del Sistema Aislado Guayamerin**
- **Atención de Reclamaciones Administrativas**  
Pag. 7  
\*\*\*
- **Atención de Consultas**  
Pag. 8  
\*\*\*
- **Atención de Recursos de Revocatoria a sanciones impuestas a los Consumidores**  
Pag. 9  
\*\*\*
- **Actividades de Fiscalización en Tarija**  
Pag. 10 y 11  
\*\*\*
- **Difusión de Derechos del Consumidor**
- **"La Hora del Planeta"**  
Pag. 12  
\*\*\*
- **Capacitación funcionarios ENDE S&C**
- **Investigaciones preliminares y análisis de fallas**  
Pag. 13  
\*\*\*



### AETN instruye a Distribuidoras eléctricas restituir Bs394 mil a usuarios por deficiencias en el servicio



**Cuadro N° 1**

Monto total de Restituciones Aprobadas y Número de Consumidores Beneficiados - febrero 2024

MES	AREA	OPERACIÓN	EMPRESA	MONTO APROBADO PARA RESTITUCIÓN DIRECTA [Bs]	N° DE CONSUMIDORES BENEFICIARIOS
feb-24	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA AROMA	239,69	8
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DE SISTEMAS MENORES	COOPSEL R.L.	8.376,51	9.013
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DE SISTEMAS MENORES	CERVI R.L.	21,79	2
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	SEPSA SISTEMA URBANO	80.848,02	5.760
TOTAL				89.486,01	14.783

Fuente: AETN

**Cuadro N° 2**

Monto total de Restituciones Aprobadas y Número de Consumidores Beneficiados - marzo 2024

MES	AREA	OPERACIÓN	EMPRESAS	MONTO APROBADO PARA RESTITUCIÓN DIRECTA [Bs]	N° DE CONSUMIDORES BENEFICIARIOS
mar-24	UOCP3	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	CRE R.L. SISTEMA AREA INTEGRADA	47.486,90	1.049
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA NORTE	9.879,58	2
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DE SISTEMAS MENORES	COOELECT R.L.	654	2
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DE SISTEMAS MENORES	CERVI R.L.	2.126,70	1
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA MAYOR	997,18	14
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA AROMA	4.092,13	156
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA NORTE	15.503,71	671
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA AROMA	239,69	8
	DOCP1	CONTROL DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PARA EMPRESAS DEL SIN	DELAPAZ SISTEMA NORTE	224.157,65	81.607
TOTAL				305.137,54	83.510

Fuente: AETN

Durante el primer trimestre de la Gestión 2024, la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) realizó la evaluación del Cumplimiento a las Disposiciones emitidas por el Ente Regulador para aplicar reducciones en la remuneración de las Distribuidoras que cuentan con Contratos de Título Habilitante o Registro, que operan en el Sistema Interconectado Nacional (SIN) o en Sistemas Aislados, como resultado del Control de Calidad de Distribución de Electricidad del Servicio Técnico, Servicio Comercial y del Producto Técnico.

Emergente de las evaluaciones realizadas, el Ente Regulador estableció que las empresas Distribuidoras restituyan Bs394.623, 55 (Trecientos noventa y cuatro mil seiscientos veintitrés 55/100 bolivianos) de manera directa a un total de 98.293 (Noventa y ocho mil doscientos noventa y tres) usuarios afectados.



### Seguimiento de puesta en servicio de proyectos

En cumplimiento a su rol de fiscalización personal técnico de la AETN, a la cabeza de Director Ejecutivo Ing. Eusebio Aruquipa, realizó el seguimiento a la ejecución de proyectos eléctricos en el primer trimestre de la gestión 2024.

Las reuniones contaron con la participación del viceministerio de Electricidad y Energías Renovables (VMEER), el Comité Nacional de Despacho de Carga (CNDC) y las empresas eléctricas ejecutoras de los siguientes proyectos:

- Ampliación barras y Bahía de la subestación Tarija para el 2do transformador 115/24,9 kV (ENDE TRANSMISIÓN S.A. - SETAR Sistema Tarija)
- Ampliación de Subestación Bermejo 2do transformador 25 MVA 115/24,9 kV - SETAR Sistema Bermejo.
- Ampliación de barras Warnes 115 kV y retiros de EMDEECRUZ (EMDEECRUZ S.A.- ENDE TRANSMISION S.A.)
- Línea de Transmisión Carrasco - Brechas en 500 kV - ENDE TRANSMISIÓN S.A.
- Línea de Transmisión 115 kV Guanay – Apolo (ENDE TRANSMISIÓN – DELAPAZ)
- Línea de Transmisión 115 kV San Buenaventura – Ixiamas (ENDE TRANSMISIÓN – DELAPAZ)
- Centrales Eólicas La Ventolera y Warnes II – ENDE.
- Central Eólica El Dorado 2 – ENDE.
- Central Eólica Santa Cruz – ENDE.
- Planta solar Contorno Bajo I – ENDE.
- Planta solar Patacamaya – ENDE GUARACACHI S.A.
- Planta solar Santivañez – ENDE GUARACACHI S.A.
- Planta solar Vinto – ENDE GUARACACHI S.A.
- Planta solar Uyuni II – ENDE GUARACACHI S.A.
- Planta solar Viru Viru – ENDE GUARACACHI S.A.
- Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu - ENDE VALLE HERMOSO S.A.
- Líneas 230 kV Santivañez II – Sehuencas y Sehuencas – Sucre de ENDE.
- Proyecto Hidroeléctrico Miguillas – ENDE
- Líneas de transmisión 230 kV para la conexión Miguillas al SIN – ENDE.
- Línea de Transmisión 230 kV Los Troncos - San Ignacio de Velasco – ENDE





## Inspecciones realizadas a Sistemas Aislados para verificar los saldos de Gas Oíl

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) con el fin de verificar las instalaciones de tanques de almacenamiento de Gas Oíl y unidades de generación, el movimiento de Gas Oíl (ingresos, consumo y saldos registrados), además de verificar el estado en de las unidades generación de energía eléctrica de los Sistemas Aislados que utilizan Gas Oíl (diesel subvencionado) realizó las siguientes inspecciones

Del 23 al 24 de enero de 2023, inspección de los sistemas Aislados Riberalta, Puerto Gonzalo Moreno y Villa Nueva operados por ENDE



Planta de Generación: El Palmar , Riberalta Sistema Villa Nueva



Del 24 al 26 de enero de 2024, inspección de los sistemas Aislados: La Embrolla, Jasiaquiri, Baures, El Cairo, Alta Gracia y Huacaraje, operados por ENDE DELBENI S.A.M.



Sistema La Embrolla

Sistema Jasiaquiri

Sistema Baures



Sistema El Cairo

Sistema Alta Gracia

Sistema Huacaraje



# SECTOR ELÉCTRICO

## Control de Operaciones

Del 23 al 25 de enero de 2024, inspección de los sistemas Aislados Bahía La Salud, La Cayoba, Nueva Calama y Puerto Chavez operados por ENDE DELBENI S.A.M.



Sistema Bahía La Salud



Sistema La Cayoba



Sistema El Cayoba

6



Sistema Puerto Chávez



Del 25 al 26 de enero de 2024, inspección de los sistemas Aislados Guayaramerín, Rosario del Yata y Cachuela Esperanza, operados por ENDE DELBENI S.A.M.



Sistema Guayaramerín



Sistema Cachuela Esperanza



Sistema Rosario del Yata



Sistema Guayaramerín

### Inspección a la central del Sistema Aislado Guayaramerin

El 06 de marzo de 2024, se realizó la inspección In Situ de las unidades generadoras de ENDE DELBENI S.A.M en el Sistema Aislado Guayaramerin.

Se identificó cada una de las unidades de generación en sitio, verificación el estado y horas de operación de cada unidad generadora con el registro de fotografías.



Sistema Aislado Guayaramerin

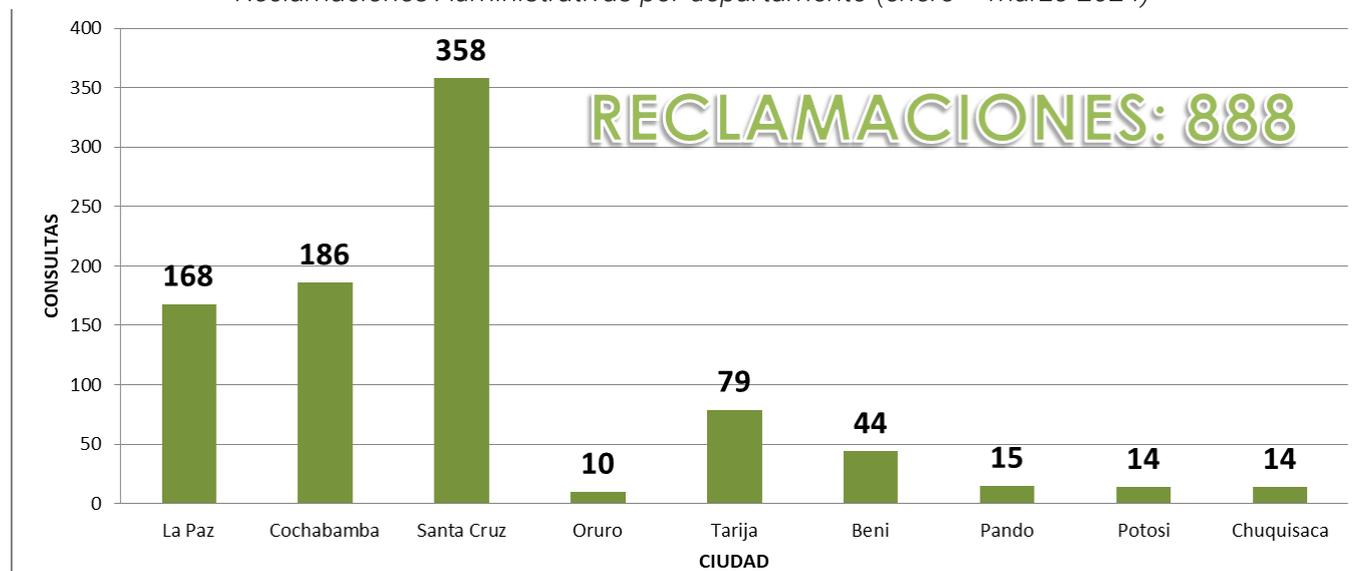
### Protección al Consumidor (DOCP1, DOCP2, UOCP3)

### Atención de Reclamaciones Administrativas

Durante el primer trimestre de la gestión 2024, en la AETN se registraron ochocientos ochenta y ocho (888) Reclamaciones Administrativas de consumidores regulados, usuarios y/o terceros por diferentes problemas relacionados con el servicio público de suministro de electricidad atendido por las empresas distribuidoras del país.

Gráfico N° 1

Reclamaciones Administrativas por departamento (enero – marzo 2024)



Fuente: AETN.

- Veintiséis (26) Reclamaciones administrativas fueron declaradas fundadas al evidenciarse la responsabilidad de las empresas Distribuidoras.
- Cuatro (4) Reclamaciones administrativas fueron declaradas parcialmente fundadas.
- Doscientos uno (201) Reclamaciones administrativas fueron declaradas infundadas, al no existir evidencias de responsabilidad de las Distribuidoras.
- Tres (3) Reclamaciones se tuvieron por desistidas, por la falta de presentación de la Representación Legal (Instituciones y/o personas jurídicas).
- Sesenta y cuatro (64) Reclamaciones administrativas fueron cerradas por desistimiento.
- Sesenta y seis (66) Reclamaciones administrativas fueron rechazadas por haber sido presentadas de forma extemporánea.
- Tres (3) Reclamaciones administrativas fueron anuladas por duplicidad o por existir vicios de nulidad en la primera instancia.
- Quinientos veintiuno (521) Reclamaciones se encuentran en proceso.

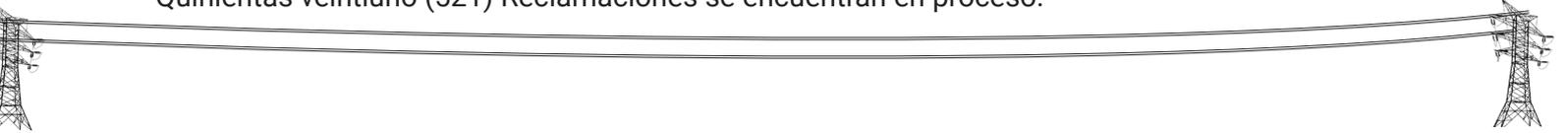
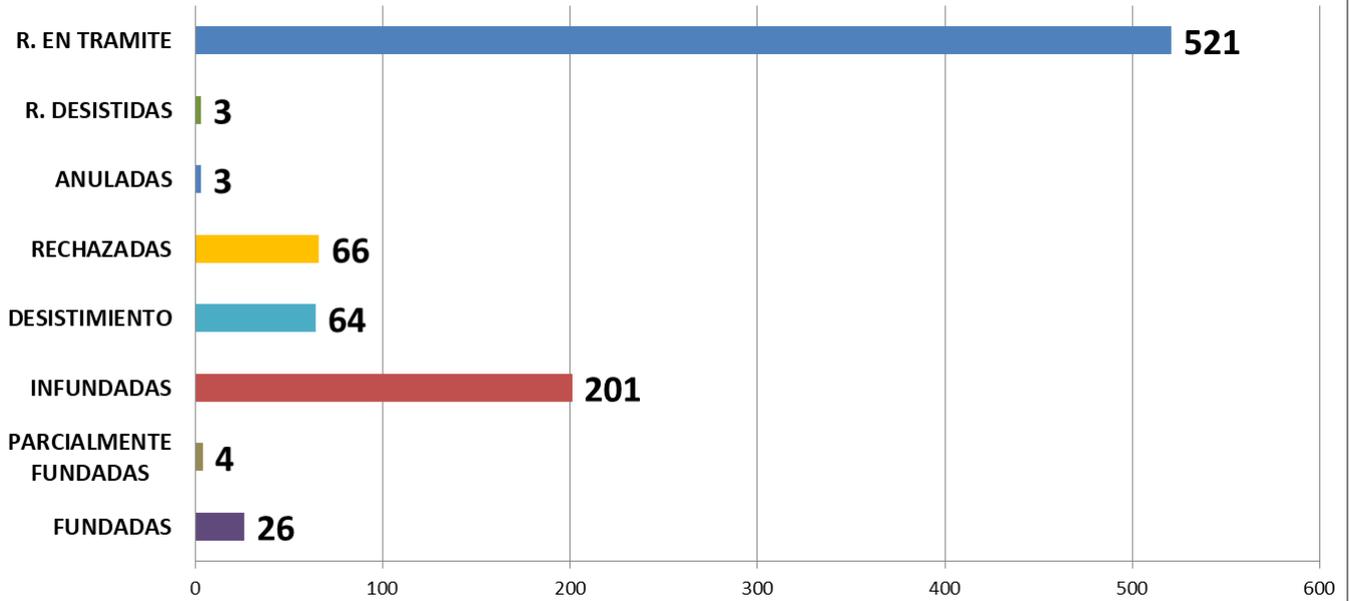


Gráfico N° 2

Estado de las Reclamaciones Administrativas - marzo 2024



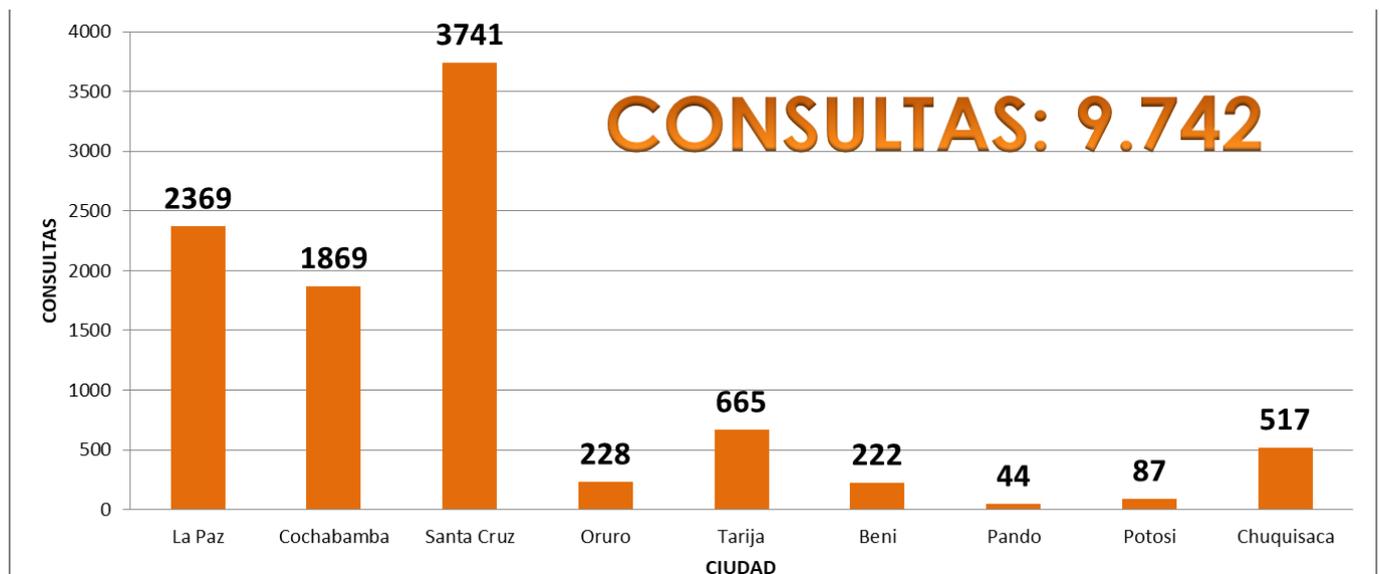
Fuente: AETN.

## Atención de Consultas

Durante el primer trimestre de la gestión 2024, se registraron y atendieron nueve mil setecientos cuarenta y dos (9.742) consultas a nivel nacional, a través de los diferentes medios de comunicación con que cuenta la AETN (Correspondencia, Fax, Teléfono, Línea Naranja, Web y en forma personal), de acuerdo al siguiente detalle:

Gráfico N° 3

Consultas Registradas por departamento - (enero-marzo 2024)



Fuente: AETN



**Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear**

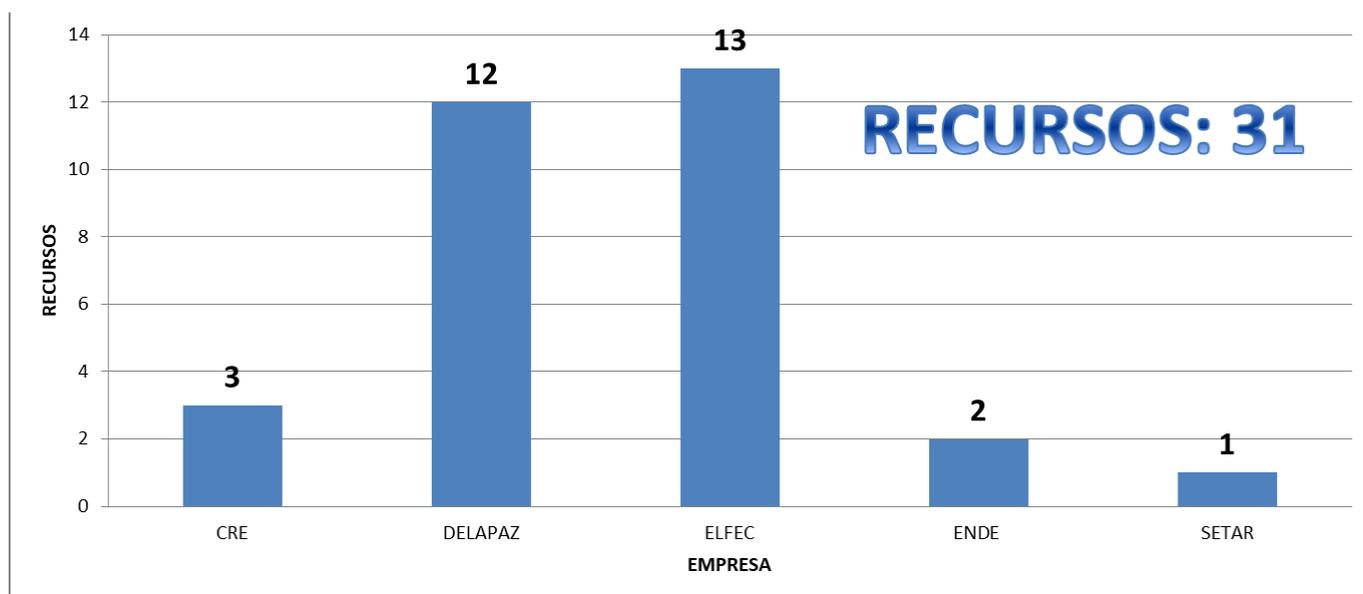
**LÍNEA GRATUITA: 800 - 10 - 2407**

### Atención de Recursos de Revocatoria a sanciones impuestas a los Consumidores

En el período comprendido entre enero a marzo de 2024, en la AETN se presentaron treinta y uno (31) Recursos de Revocatoria en contra de las Resoluciones administrativas de infracciones y sanciones (R.A.I.S.) emitidas por las empresas distribuidoras. El detalle es el siguiente:

**Gráfico N° 4**

Recursos de Revocatoria por Distribuidora - (enero - vmarzo2024)

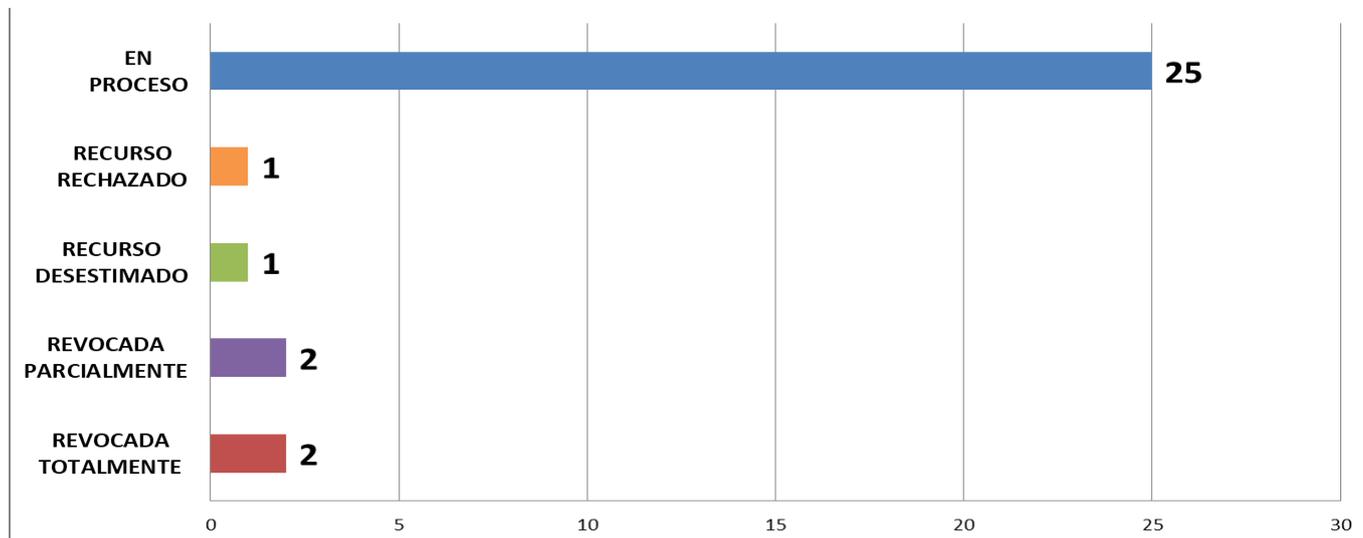


Fuente: AETN.

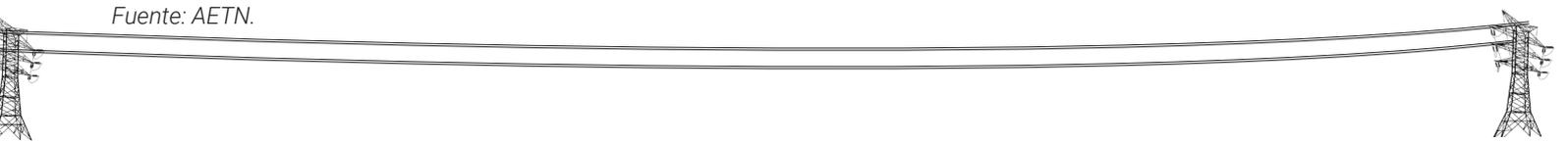
- Dos (2) fueron aceptados revocando totalmente las Resoluciones de infracciones emitidas por las empresas Distribuidoras.
- Dos (2) fueron aceptados, revocando parcialmente las resoluciones emitidas por las empresas Distribuidoras e instruyendo realizar modificaciones en los montos por concepto de sanción y/o en los montos por concepto de Recuperación de Energía no facturada, según correspondía.
- Uno (1) fue rechazado por la AETN.
- Uno (1) fue desestimado por haber sido presentado de forma extemporánea.
- Veinticinco (25) se encuentran en procesamiento.

**Gráfico N° 5**

Estado de los Recursos de Revocatoria (marzo 2024)



Fuente: AETN.



## Actividades de fiscalización en Tarija

Se realizaron actividades de Fiscalización a Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR), en los municipios de Villa Montes, Yacuiba y Carapari, del departamento de Tarija.

### Fiscalización en Villa Montes

10



Verificación de medidores, Villa Montes.

Durante el periodo del 23 al 26 de enero de 2024, en el municipio de Villa Montes se realizaron las siguientes actividades:

- Campaña de contrastación de medidores In Situ
- Campaña de verificación de lectura de medidores
- Inspección a la oficina de Atención al Consumidor
- Instalación de registradores de tensión

Se verificó ochenta y nueve (89) medidores y se estableció que sesenta y uno (61) medidores se encontraban en buen estado de funcionamiento, un (1) medidor fue reemplazado sin realizar las pruebas debido a que presentaba daños físicos en bornera y veintisiete (27) medidores presentaron errores promedios porcentuales superiores al rango permitido para su clase.

De estos resultados se establece rechazar la muestra representativa y se recomienda instruir a SETAR Sistema Villa Montes elaborar un cronograma de revisión y verificación de medidores de todos los equipos de medición, así como el reemplazo de los equipos de medición que cumplieron su tiempo de vida útil.



Verificación ODECO SETAR Villa Montes.

Se realizó la verificación de cuatrocientas treinta y cinco (435) lecturas en diferentes zonas del municipio de Villa Montes y de la comparación realizada con los índices obtenidos por la Distribuidora, se determinó que no existen irregularidades por parte de SETAR Sistema Villa Montes en cuanto al registro de lecturas de servicios activos.

Se realizó la inspección a la Oficina de Atención al Consumidor y el Centro de Llamadas de SETAR Sistema Villa Montes, donde se evidenció que existen indicios de incumplimiento a la normativa legal vigente, por lo tanto, se dio inicio a un proceso de infractorio en contra de la Distribuidora.



Lectura de medidores, Villa Montes.



Lectura de medidores, Villa Montes.



Verificación de medidores, Villa Montes.

### Fiscalización Yacuiba y Caraparí



Verificación de medidores, Yacuiba

Durante el periodo del 27 de enero al 02 de febrero de 2024, en los municipios de Yacuiba y Caraparí se realizaron las siguientes actividades:

- Campaña de contrastación de medidores In Situ
- Campaña de verificación de lectura de medidores
- Inspección a la oficina de Atención al Consumidor
- Instalación de registradores de tensión

Se verificó ochenta y ocho (88) medidores, se estableció que cincuenta y nueve (59) medidores se encontraban en buen estado de funcionamiento y veintiuno (21) medidores presentaron errores promedios porcentuales superiores al rango permitido para su clase.

De estos resultados se establece rechazar la muestra representativa y se recomienda instruir a SETAR Sistema Yacuiba elaborar un cronograma de revisión y verificación de medidores de todos los equipos de medición, así como el reemplazo de los equipos de medición que cumplieron su tiempo de vida útil.

Se realizó la verificación de cuatrocientas noventa (490) lecturas en diferentes zonas de los municipios de Yacuiba y Caraparí; y de la comparación realizada con los índices obtenidos por la Distribuidora, se determinó que no existen irregularidades por parte de SETAR Sistema Yacuiba en cuanto al registro de lecturas de servicios activos.

Se realizó la inspección a la Oficina de Atención al Consumidor de SETAR Sistema Yacuiba en los municipios de Yacuiba y Caraparí, donde se evidenció que existen indicios de incumplimiento a la Normativa Legal vigente, por lo tanto, se dio inicio a un proceso infractorio en contra de la Distribuidora.



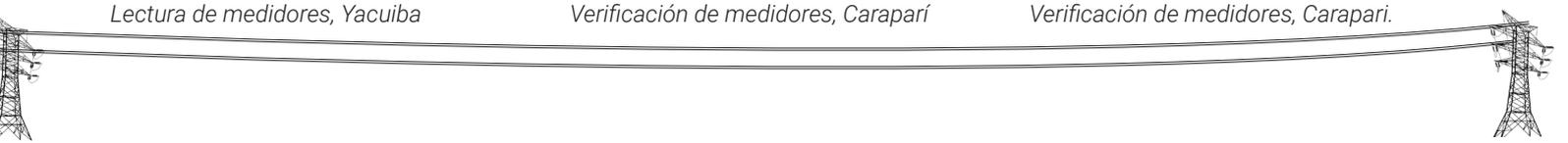
Lectura de medidores, Yacuiba



Verificación de medidores, Caraparí



Verificación de medidores, Caraparí.



# SECTOR ELÉCTRICO

Protección al Consumidor (DOCP1, DOCP2, UOCP3)

## Difusión de Derechos del Consumidor "La Hora del Planeta"



Feria: Día Mundial de los Derechos del Consumidor, La Paz



Feria: Día Mundial de los Derechos del Consumidor, Cochabamba



Feria: Día Mundial de los Derechos del Consumidor, Santa Cruz

12

La Dirección de Control de Operaciones, Calidad y Protección al Consumidor Área 1 (DOCP1) durante el primer trimestre de la presente gestión, realizó las siguientes difusiones respecto a Derechos de Consumidores y Usuarios:

- 30 y 31 de enero de 2024, difusión de Reglamentos y Resoluciones emitidas por la AETN a personal de la empresa de servicio ENDE Servicio y Construcciones S.A., quienes realizan trabajos para diferentes empresas Distribuidoras.
- 24 de febrero de 2024, difusión en poblaciones Cajuata y Circuata de la Provincia Inquisivi del departamento de La Paz.
- 15 de marzo de 2024, difusiones realizadas en ciudades de La Paz, El Alto, Oruro y Potosí en eventos desarrollados por el "Día Mundial de los Derechos del Consumidor".
- 16 de marzo de 2024, difusión realizadas en salones de UNIFRANZ, ciudad La Paz, en el evento desarrollado por "La Hora del Planeta".

Durante la realización de la campaña de difusión, la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) se acercó a la población por medio de puntos de información instalados en colegios, plazas y ambientes de alcaldías, explicando de forme personal sobre los derechos y obligaciones que tienen los Consumidores y Usuarios; requisitos para acceder a beneficios para el Adulto Mayor y Tarifa Dignidad; uso eficiente de la electricidad y la importancia de mantener en buen estado las instalaciones eléctricas internas de los domicilios.



La Hora del Planeta: La Paz



La Hora del Planeta: Cochabamba



La Hora del Planeta: Santa Cruz

### Capacitación funcionarios ENDE S&C

El 31 de enero de 2024 la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) fortaleció los conocimientos del personal técnico de la empresa ENDE Servicios y Construcciones S.A. (ENDE S&C) en reglamentos y resoluciones del sector eléctrico, con el objetivo de mejorar la atención que presta a sus usuarios, en un taller presencial efectuado en el municipio de Quillacollo, este 31 de enero 2024.

Personal de la DOCP1 de la AETN brindaron exposiciones sobre el Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE) y el Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad.



Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE) y el Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad

### Investigaciones preliminares y análisis de fallas

Producto del control que realiza la AETN, a las operaciones desarrolladas en el Sistema Interconectado Nacional y los Sistemas Eléctricos de Potencia las Distribuidoras, durante el primer trimestre de la presente gestión, la DOCP1 desarrolla investigaciones preliminares a tres (3) eventos ocurridos según el siguiente detalle:

**Cuadro N° 3**

*Investigaciones preliminares y Análisis de Fallas en Trámite*

N°	EMPRESA	TRÁMITE	MOTIVO
1	ENDE DEORURO S.A.	2024-56778-39-0-0-0-DOCP1	Falla del Transformador de Potencia OT-41, subestación Bolívar, fecha de la falla 21 de enero de 2024.
2	DELAPAZ S.A.	2024-56785-39-0-0-0-DOCP1	Fallas en línea de MT dejando sin servicio a municipios de Charazani, Curva, Pelechuco y Moco Moco, fecha de la falla 23 de febrero de 2024.
3	ENDE DEORURO S.A.	2024-57047-39-0-0-0-DOCP1	Falla línea en 69 kV Socomani - TP Norte - Sud, Contacto de fibra óptica por terceros, en fecha 3 de abril de 2024.

Fuente: AETN



# SECTOR ELÉCTRICO



LÍNEA GRATUITA: 800 - 10 - 2407

 aetn.gob.bo

 @AETNBo

 aetn@aetn.gob.bo



www.aetn.gob.bo

(591+2) 2312393

(591+2) 2312401

## LA PAZ (Of. Central)

Dirección: Av. 16 de Julio N° 1571, zona Central (El Prado)  
Teléfono: (591-2) 2312401 Fax: (591-2) 2312393

## REGIONAL LA PAZ (Of. San Jorge)

Dirección: Av. 6 de Agosto, N°2905

## REGIONAL EL ALTO - LA PAZ

Dirección: Edif. Torre León Bloque A Of. A-17, Av. 6 de Marzo, N° 450 (entre calles 4 y 5) zona 12 de Octubre  
Teléfono: (591-2) 2119331

## REGIONAL COCHABAMBA

Dirección: Av. Humbolt, N° 746, Puente Cobija  
Teléfono: (591-4) 4142100

## REGIONAL CHIMORE - COCHABAMBA

Dirección: Calle Los Pinos esq. Calle Las Palmas, plaza principal de Chimoré (Lado Norte), S/N  
Teléfono: (591- 4) 4136859

## REGIONAL SANTA CRUZ

Dirección: Edif. Millennial Tower N° 949, Calle 21 de Mayo (entre Busch y Cañada Strongest)  
Teléfono: (591-3) 3111291

## REGIONAL MONTERO - SANTA CRUZ

Dirección: Calle Ángel Mariano Cuellar, Entre Bolívar y Sucre. Nro. 121

## REGIONAL TARIJA

Dirección: Calle Bolívar N° 327, esq. Calle Méndez; EdVVif. sin nombre Piso 1, Of. N° 2, (zona Central) Barrio La Pampa  
Teléfono: (591-4) 6113702

## REGIONAL BERMEJO - TARIJA

Calle Germán Busch S/N, entre Calle General Manuel Belgrano y Av. Luis de Fuentes, Barrio Bolívar

## REGIONAL YACUIBA - TARIJA

Dirección: Calle Cochabamba N° 433 entre Av. Santa Cruz y Ballivian, zona Central  
Teléfono: (591- 4) 6831670

## REGIONAL ORURO

Dirección: Calle 12 de Octubre N° 440, esq. final Catacora, zona Sud  
Teléfono: (591-2) 5111948

## REGIONAL SUCRE

Dirección: Calle Loa N° 672, entre calle Ayacucho y Arenales, zona Central  
Teléfono: (591-4) 6912473

## REGIONAL POTOSÍ

Dirección: Calle Padilla N° 20 (pasaje Boulevard) entre calle Linares y Hoyos, Edif. "EL SIGLO"  
Teléfono: (591-2) 6122809

## REGIONAL COBIJA - PANDO

Dirección: Av. José Manuel Pando S/N esq. Av. 27 de Mayo  
Teléfono: (591-3) 8424353

## REGIONAL TRINIDAD - BENI

Dirección: Calle Gil Coimbra N° 50, entre Calle 18 de Noviembre y Santa Cruz, frente a ENDE TRINIDAD S.A.M.  
Teléfono: (591-3) 4652406

## REGIONAL RIBERALTA - BENI

Dirección: Calle Máximo Henicke esq. calle Dr. Martínez, S/N, zona Central  
Teléfono: (591-3) 8523295

14